



ANALISIS PENGARUH KEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KETERLIBATAN KARYAWAN

Riska Dwi Apriliyanti, Gatot Kustyadi, Alfina, Rr. Rooswanti Putri Adi Agustini

Manajemen Ekonomi dan Bisnis, Universitas Internasional Semen Indonesia

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui seberapa pengaruhnya Kemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap kinerja karyawan dengan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Dengan jumlah 100 responden. Adapun responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah Karyawan PT Swabina Gatra, salah satu perusahaan di kota. Teknik pengumpulan data menggunakan google form yang disebar melalui sosial media whatsapp. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah adanya hubungan yang berpengaruh antara Kemanfaatan Teknologi informasi dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediasi keterlibatan karyawan. Abstrak ditulis secara ringkas dan faktual, meliputi tujuan penelitian, metode penelitian, hasil dan simpulan.

Kata Kunci: Kemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Kehidupan Kerja, Keterlibatan karyawan, Kinerja karyawan.

PENDAHULUAN

Pertumbuhan ekonomi Indonesia yang mencapai 5,11% pada kuartal I-2024 menunjukkan adanya dinamika positif dalam perekonomian nasional ("Ekonomi Indonesia Triwulan I-2024 Tumbuh 5,11," 2024). Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat bahwa pertumbuhan ini didorong oleh inovasi

yang dilakukan oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia. ("Ekonomi Indonesia Capai 5,11%, Wapres Tegaskan Inovasi Perusahaan Mainkan Peran Penting," 2024)

Revolusi industri 4.0 telah membawa perubahan signifikan dalam model bisnis dan operasional perusahaan. Konsep Society 5.0 yang

diperkenalkan oleh Jepang menekankan pentingnya keseimbangan antara teknologi dan kesejahteraan sosial, dengan manusia sebagai pusat perkembangan teknologi. PT. Swabina Gatra, sebagai salah satu perusahaan yang telah bertransformasi, menerapkan teknologi informasi canggih untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja karyawan. Namun, meskipun teknologi informasi dapat memberikan banyak manfaat, tantangan dalam mengoptimalkan penggunaannya tetap ada, terutama dalam hal keterlibatan karyawan dan kualitas kehidupan kerja.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kemanfaatan teknologi informasi dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan melalui mediasi keterlibatan karyawan di PT. Swabina Gatra. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan baru bagi perusahaan lain dalam mengoptimalkan teknologi informasi dan meningkatkan kualitas kehidupan kerja karyawan untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, Peneliti memilih metode kuantitatif karena ingin melihat pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen (Prof. Dr. Sugiyono, 2019). teknik sampling yang digunakan adalah Convenience Sampling, pemilihan responden dari populasi sasaran berdasarkan kemudahan akses (Firmansyah et al., 2022).

Teknik analisis yang diterapkan pada penelitian kali ini adalah PLS (Partial Least Square) yang merupakan bagian dari salah satu metode SEM (Structural Equation Modeling) (Ghozali, 2015).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini, terdapat 4 variabel, yaitu Kemanfaatan Teknologi Informasi (X^1), Kualitas Kehidupan Kerja (X^2), Keterlibatan Karyawan (Z) dan kinerja Karyawan (Y) masing-masing diukur dengan berdasarkan indikator. dalam penelitian ini, Kemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dengan atau tanpa mediasi. Serta variable Keterlibatan Karyawan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan. Sehingga dapat dispesifikasi model PLS yang akan diestimasi dalam penelitian ini sebagai berikut :

A. Pengujian *Outer Model*

Tabel 1. Nilai Outer Loading

Variabel	Item	Outer Loading	Keterangan
Kemanfaatan Teknologi Informasi	X1.1	0.803	Valid
	X1.2	0.773	Valid
	X1.3	0.812	Valid
	X1.4	0.769	Valid
	X1.5	0.813	Valid
	X1.6	0.819	Valid
Kualitas Kehidupan Kerja	X2.1	0.814	Valid
	X2.2	0.819	Valid
	X2.3	0.800	Valid
	X2.4	0.789	Valid
	X2.5	0.838	Valid
	X2.6	0.744	Valid
	X2.7	0.754	Valid
	X2.8	0.760	Valid
	X2.9	0.835	Valid
	X2.10	0.863	Valid
Keterlibatan Karyawan	X2.11	0.808	Valid
	Z.1	0.863	Valid
	Z.2	0.825	Valid
	Z.3	0.841	Valid
	Z.4	0.870	Valid
Kinerja Karyawan	Z.5	0.870	Valid
	Y.1	0.840	Valid
	Y.2	0.815	Valid
	Y.3	0.868	Valid
	Y.4	0.808	Valid
	Y.5	0.844	Valid
	Y.6	0.861	Valid
	Y.7	0.875	Valid

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

Dari hasil pengukuran Outer Loading pada tabel diatas maka didapati hasil perhitungan skor AVE yakni:

Tabel 2. Nilai AVE (Average Variance Extraced)

Variabel	Average Variance Extraced (AVE)
Kemanfaatan Teknologi Informasi	0.637
Kualitas Kehidupan Kerja	0.645
Keterlibatan Karyawan	0.931
Kinerja Karyawan	0.946

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

Tabel 3. Hasil Uji Validitas Diskriminan

	Kemanfaatan Teknologi Informasi	Keterlibatan Karyawan	Kinerja Karyawan	Kualitas Kehidupan Kerja
X1.1	0.803	0.586	0.619	0.605
X1.2	0.773	0.584	0.572	0.513
X1.3	0.812	0.640	0.609	0.529
X1.4	0.769	0.595	0.589	0.572
X1.5	0.813	0.565	0.601	0.547
X1.6	0.819	0.651	0.663	0.660
X2.1	0.595	0.612	0.585	0.814
X2.10	0.557	0.662	0.659	0.819
X2.11	0.576	0.607	0.600	0.800
X2.2	0.631	0.581	0.668	0.789
X2.3	0.575	0.620	0.571	0.838
X2.4	0.562	0.549	0.633	0.744
X2.5	0.558	0.557	0.677	0.754
X2.6	0.471	0.528	0.568	0.760
X2.7	0.587	0.560	0.614	0.835
X2.8	0.565	0.596	0.584	0.863
X2.9	0.641	0.608	0.591	0.808
Y.1	0.651	0.678	0.840	0.601
Y.2	0.597	0.611	0.815	0.604
Y.3	0.657	0.674	0.868	0.674
Y.4	0.638	0.634	0.808	0.601
Y.5	0.652	0.648	0.844	0.687
Y.6	0.654	0.662	0.861	0.663
Y.7	0.665	0.702	0.875	0.694
Z.1	0.622	0.863	0.660	0.649
Z.2	0.643	0.825	0.641	0.587
Z.3	0.627	0.841	0.642	0.618
Z.4	0.652	0.870	0.666	0.607
Z.5	0.687	0.870	0.716	0.675

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

Tabel 4. Hasil Uji Realibilitas Komposit

Variabel	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
KTI	0.886	0.913
Kualitas KK	0.945	0.952
Kinerja Karyawan	0.933	0.946

Keterlibatan Karyawan	0.907	0.931
------------------------------	-------	-------

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

B. Pengujian Inner Model

Tabel 5. Hasil Uji R Square

Variabel Endogen	R Square
Kinerja Karyawan	0.659
Keterlibatan Karyawan	0.719

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

Tabel 6. Hasil Uji Q Square

Variabel Endogen	Q Square
Kinerja Karyawan	0,504
Keterlibatan Karyawan	0,462

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

Tabel 7. Pengujian Pengaruh Parsial PLS Bootstrapping

Variabel	Path Coeffisient	T Statistik	P Value
Kemanfaatan IT > Keterlibatan Karyawan > Kinerja Karyawan	0.155	2.014	0.044
Kualitas Kehidupan Kerja > Keterlibatan Karyawan > Kinerja Karyawan	0.130	2.184	0.029
Kemanfaatan IT > Keterlibatan Karyawan	0.473	4.394	0.000
Kemanfaatan IT > Kinerja Karyawan	0.441	4.008	0.000
Keterlibatan Karyawan > Kinerja Karyawan	0.328	2.431	0.015
Kualitas Kehidupan Kerja > Keterlibatan Karyawan	0.397	3.769	0.000
Kualitas Kehidupan Kerja > Kinerja Karyawan	0.450	3.881	0.000

Sumber data dari SmartPLS Gen.4

SIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian terhadap pengaruh variabel Kemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Kehidupan Kerja melalui mediasi Keterlibatan Karyawan di PT. Swabina Gatra dengan 100 responden, dapat disimpulkan bahwa: (1) Kemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Sulistyojati et al., 2024), dalam memfasilitasi interaksi dan pencapaian tujuan perusahaan; (2) Kualitas Kehidupan Kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Sahni, 2019), dalam menciptakan lingkungan kerja harmonis yang mendukung kinerja; (3) Kemanfaatan Teknologi Informasi meningkatkan Keterlibatan Karyawan (Hanum & Veri, 2024), mendorong kolaborasi; (4) Kualitas Kehidupan Kerja membangun hubungan positif antar karyawan; (5) Keterlibatan Karyawan berpengaruh terhadap kinerja (Novie et al., 2023), dengan karyawan yang bersemangat menghasilkan kinerja yang lebih baik; (6) Kemanfaatan Teknologi Informasi mempengaruhi kinerja karyawan melalui keterlibatan, di mana fasilitas yang baik meningkatkan semangat kerja; dan (7) Program Kualitas Kehidupan Kerja memberikan kontribusi positif terhadap Kinerja Karyawan, menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan berperan penting dalam meningkatkan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ekonomi Indonesia Capai 5,11%, Wapres Tegaskan Inovasi Perusahaan Mainkan Peran Penting. (2024, May 7). *Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia*. <https://www.setneg.go.id/baca/index/ekonomi-indonesia-capai-511-wapres-tegaskan-inovasi-perusahaan-mainkan-peran-penting>
- Ekonomi Indonesia Triwulan I-2024 Tumbuh 5,11. (2024, June 6). *Badan Pusat Statistik*. <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/05/06/2380/Pertumbuhan-Ekonomi-Indonesia--Produk-Domestik-Bruto--Triwulan-I-2024.html>
- Firmansyah, D., Pasim Sukabumi, S., & Al Fath Sukabumi, S. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>
- Hanum, R., & Veri, J. (2024). Employee Performance: The Use of Information Technology, Work Motivation, and Work Environment Through Job Satisfaction as An Intervening Variable at Bank Nagari Payakumbuh Branch. *JRSSEM 2024*, 04(3), 1687–1698. <https://doi.org/10.59141/jrssem.v3i08.559>
- Novie, K. M., Antara, H., Karyawan, K., Organisasi, B., Kerja, S., Karyawan, K., Amalia, A., & Novie, M. (2023). Hubungan antara Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan. In *NEMR* (Vol. 1, Issue 1). <https://journal.unusida.ac.id/index.php/nemr/>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Prof. Drs H. Imam Ghpzali, M. C. Ph. D. A. H. L. S. (2015). *PARTIAL LEAST SQUARES Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.).
- Sahni, J. (2019). ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE IN DETERMINING EMPLOYEE ENGAGEMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN TELECOM INDUSTRY. *International Journal for Quality Research*, 13(2), 285–300.
- Sulistyojati, P., Pracoyo, A., Harun, P., & Rasyid, S. (2024). Pengaruh Teknologi Informasi, Stres Kerja dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement di Masa Pandemi Covid19 (Studi Kasus PT "X"). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*.