



TINJAUAN LITERATUR: PENERAPAN TEORI ORGANISASI DALAM KONTEKS MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Kevin Pipang Patasik, Baiq Sri Widya Astuti, Purwadhi, Yani Restiani Widjaja

Prodi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya

Abstrak

Perkembangan peradaban manusia yang terus melaju pesat, tidak menyangkal bahwa kegiatan organisasi era modern membutuhkan teori-teori manajemen dalam mencapai tujuan. Teori organisasi dan penerapannya dalam konteks rumah sakit akan dikaji melalui pendekatan literature review. Literatur yang dikaji mencakup jurnal nasional dan internasional yang relevan dengan tema organisasi rumah sakit dan manajemen layanan kesehatan. Hasil review menunjukkan bahwa teori birokrasi klasik, kontingensi, sistem terbuka, dan organisasi pembelajar merupakan kerangka teoritis yang umum digunakan. Setiap teori memiliki keunggulan dan keterbatasan tergantung pada konteks dan kompleksitas organisasi rumah sakit. Kajian ini memberikan wawasan tentang perlunya pendekatan teoritis yang adaptif dan integratif.

Kata Kunci: Teori Organisasi, Rumah Sakit, Literature Review, Manajemen, Organisasi Kesehatan.

PENDAHULUAN

Seiring dengan transformasi peradaban manusia, Pengetahuan dapat terbagi menjadi tiga kelompok besar, yaitu: a) Ilmu eksata, yakni ilmu yang mengkaji berbagai fenomena, bentuk dan eksistensinya yang berkaitan dengan alam semesta beserta isinya. Ilmu ini bersifat pasti dan objektif, serta tidak terikat oleh dimensi ruang dan waktu, b) Ilmu sosial atau non-eksakta, yang

menelaah berbagai aspek kehidupan manusia dan keberadaannya dalam konteks masyarakat. Ilmu ini berfokus pada dinamika interaksi sosial dan fenomena kemasyarakatan. c) Ilmu humaniora, yang mencakup cabang pengetahuan yang berhubungan erat dengan ekspresi artistik dan budaya manusia.

Evolusi teori organisasi berjalan selaras dengan perubahan cara pandang terhadap dunia. Walaupun sudut

pandang antar individu atau kelompok bisa berbeda-beda. Teori organisasi merupakan suatu pendekatan yang digunakan untuk memahami dinamika kerja sama antar individu. Esensi dari kelompok dalam diri individu terletak pada upaya bersama untuk mencapai tujuan tertentu melalui berbagai metode, dengan memanfaatkan teori yang mampu menjelaskan perilaku, terutama motivasi, dalam proses kolaborasi. Organisasi adalah salah satu wadah untuk mewujudkan tujuan perusahaan melalui penerapan fungsi-fungsi manajerial yang dijalankan oleh pimpinan, sesuai dengan struktur organisasi yang dibentuk dalam perusahaan tersebut.

Organisasi rumah sakit merupakan suatu entitas kompleks yang terdiri dari berbagai unit fungsional dengan tujuan utama memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pengelolaan rumah sakit tidak hanya berkaitan dengan aspek klinis, tetapi juga mencakup pengelolaan sumber daya manusia, keuangan, dan sistem informasi. Dalam konteks ini, teori organisasi memegang peran krusial sebagai landasan dalam merancang

struktur organisasi, mekanisme kerja, dan pengambilan keputusan. Jurnal ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai teori organisasi yang umum diterapkan dalam manajemen rumah sakit serta menilai relevansi dan penerapannya.

METODE PENELITIAN

Studi ini mengadopsi metode *literature review* dengan mengkaji berbagai artikel ilmiah yang relevan dari jurnal nasional dan internasional. Pencarian dilakukan melalui *database* seperti Google Scholar, PubMed, dan Scopus menggunakan kata kunci '*organizational theory*', '*hospital management*', dan '*healthcare organization*'. Kriteria seleksi mencakup artikel yang terbit dalam rentang waktu 2010–2025, relevan dengan tema manajemen rumah sakit, dan membahas teori organisasi secara eksplisit. Artikel yang memenuhi kriteria dianalisis untuk mengidentifikasi teori utama yang digunakan serta konteks penerapannya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1

No	Penulis & Tahun	Judul	Fokus Utama	Relevansi terhadap Manajemen RS
1	Weber, M. (1947)	<i>The Theory of Social and Economic Organization</i>	Teori birokrasi dan struktur otoritas dalam organisasi	Dasar pemahaman struktur birokratis dalam organisasi rumah sakit
2	Mintzberg, H. (1979)	<i>The Structuring of Organizations</i>	Konfigurasi struktur organisasi	Menjelaskan struktur ideal organisasi pelayanan kesehatan
3	Robbins & Judge (2019)	<i>Organizational Behavior (18th ed.)</i>	Perilaku organisasi dan dinamika SDM	Relevan dalam pengelolaan SDM rumah sakit dan budaya kerja
4	Senge, P.M. (1990)	<i>The Fifth Discipline</i>	Organisasi pembelajar dan sistem berpikir	Penting dalam pengembangan berkelanjutan organisasi rumah sakit
5	Iskandar, D. (2020)	Penerapan Teori Birokrasi dalam Rumah Sakit Umum	Studi kasus penerapan birokrasi di RS	Studi empiris yang menunjukkan praktik nyata di RS Indonesia

6	Fitriani & Hidayat (2021)	<i>Organizational Adaptability in Public Hospitals</i>	Adaptabilitas organisasi RS terhadap perubahan	Menunjukkan pentingnya fleksibilitas struktural dan manajerial
7	Porter & Lee (2013)	<i>The Strategy That Will Fix Health Care</i>	Strategi nilai berbasis <i>outcome</i> di layanan kesehatan	Memberikan arah strategi layanan berkualitas dan efisien di RS
8	Shortell & Kaluzny (2014)	<i>Health Care Management: Organization Design and Behavior</i>	Desain organisasi dan perilaku dalam konteks layanan kesehatan	Panduan komprehensif manajemen organisasi RS
9	Dlugacz, Y.D. (2017)	<i>Value-Based Health Care</i>	Kaitan antara keuangan dan kualitas layanan kesehatan	Menekankan efisiensi dan kualitas dalam pengelolaan RS
10	Khandwalla, P.N. (1977)	<i>The Design of Organizations</i>	Desain organisasi berdasarkan konteks dan lingkungan eksternal	Menjadi dasar pemahaman struktur adaptif rumah sakit
11	Walshe & Smith (2016)	<i>Healthcare Management (3rd ed.)</i>	Pengelolaan dan kebijakan dalam layanan kesehatan	Wawasan strategis dan operasional dalam konteks manajemen RS

Berdasarkan hasil telah literatur, ditemukan bahwa teori organisasi yang paling sering digunakan dalam konteks rumah sakit adalah:

1. Teori Birokrasi (Weber), yang menekankan pada struktur formal, hierarki, dan aturan yang jelas. Cocok diterapkan di rumah sakit pemerintah.
2. Teori Kontingensi, yang menyarankan bahwa struktur organisasi harus disesuaikan dengan lingkungan dan karakteristik organisasi.
3. Teori Sistem Terbuka, yang memandang rumah sakit sebagai bagian dari lingkungan eksternal yang dinamis dan saling mempengaruhi.
4. Teori Organisasi Pembelajar, yang mendorong inovasi dan peningkatan berkelanjutan, khususnya dalam rumah sakit swasta dan berbasis teknologi.

Dalam penerapannya, teori-teori tersebut tidak berdiri sendiri. Banyak

rumah sakit menerapkan pendekatan kombinatif bergantung dari berbagai aspek, seperti kepemimpinan, tingkat formalitas, orientasi tujuan, cakupan wilayah, serta fungsi sosialnya.

SIMPULAN

Jurnal ini menunjukkan bahwa terdapat beragam teori organisasi memberikan kontribusi yang signifikan dalam perancangan dan pengelolaan rumah sakit. Namun, tidak ada teori tunggal yang dapat diaplikasikan secara universal karena organisasi (rumah sakit) menerapkan sesuai dengan kebutuhan dan tantangan yang dihadapi. Oleh karena itu, pendekatan kombinasi yang fleksibel terhadap lingkungan dan ciri khas organisasi sangat dianjurkan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi para peneliti dan praktisi dalam merancang model manajemen rumah sakit yang lebih efisien.

DAFTAR PUSTAKA

Alwahendri, dkk., (2023). *Perspektif dan Perkembangan Teori Organisasi*. Unisan Journal: Jurnal Manajemen & Pendidikan Islam.

Dlugacz, Y.D. (2017). *Value-Based Health Care: Linking Finance and Quality*. Jossey-Bass.

Fitriani, Y., & Hidayat, A. (2021). *Organizational Adaptability in Public Hospitals*. *Journal of Healthcare Management*, 12(2), 98–105.

Husin, I. (2022). *Teori Organisasi*. *Informatics, Science, and Technologies Journal*, 12(2).

Iskandar, D. (2020). *Penerapan Teori Birokrasi dalam Rumah Sakit Umum*. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 5(1), 21–30.

Khandwalla, P.N. (1977). *The Design of Organizations*. Harcourt Brace Jovanovich.

Mintzberg, H. (1979). *The Structuring of Organizations*.

Porter, M.E., & Lee, T.H. (2013). *The strategy that will fix health care*. *Harvard Business Review*, 91(10), 50–70.

Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2019). *Organizational Behavior (18th ed.)*. Pearson.

Senge, P.M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*.

Shortell, S.M., & Kaluzny, A.D. (2014). *Health Care Management: Organization Design and Behavior*. Cengage Learning.

Tanjung, A., dkk. (2022). *Pemahaman Terhadap Teori-Teori Organisasi*. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4 (4).

Walshe, K., & Smith, J. (2016). *Healthcare Management (3rd ed.)*. Open University Press.

Weber, M. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*.