

INOVASI SISTEM LAYANAN ADMINISTRASI PERSURATAN ONLINE GAMPONG BEUSA SEBERANG KECAMATAN PEUREULAK BARAT ACEH TIMUR

Munawir, Novianda, Irwansyah

Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Samudra
munawir@unsam.ac.id

Abstract

The development of information technology is currently growing rapidly, all circles must adapt to the times, including the government through digitalisation programs based on digital services through e-government programs starting from the central government, provincial governments, districts / cities, sub-districts, and villages (gampong). The online correspondence administration service system is one of the things that can be applied in the community because so far the correspondence is still processed manually which requires a long time process and the data is generally not stored properly. Currently Gampong Beusa Seberang does not have an application or online correspondence information system so it is proposed to make an application in serving correspondence online. In addition to making applications, it also makes training to village officials and the community in using online applications.

Keywords: e-government, mail, online.

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang pesat, Semua kalangan harus menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman, termasuk pemerintah melalui program digitalisasi layanan berbasis digital melalui program e-government mulai dari pemerintah pusat, pemerintah propinsi, kabupaten/kota , kecamatan, dan pedesaan (gampong). Sistem layanan administrasi persuratan online merupakan salah satu hal yang bisa diterapkan di masyarakat karena selama ini persuratan masih di proses secara manual yang membutuhkan proses waktu yang lama dan data umumnya tidak tersimpan dengan baik. Saat ini Gampong Beusa Seberang belum memiliki aplikasi atau sistem informasi persuratan secara online sehingga diusulkan pembuatan aplikasi dalam melayani persuratan secara online. Selain Pembuatan aplikasi, juga membuat pelatihan kepada perangkat gampong serta masyarakat dalam penggunaan aplikasi secara online.

Keywords: E-government , Persuratan, online.

PENDAHULUAN

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi merupakan kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari pada saat ini . perkembangan ilmu dan teknologi menjadikan berubahnya tatanan kebiasaan masyarakat. Perkembangan tersebut menjadikan masyarakat menginginkan hal yang diinginkan

secara mudah dan cepat (Huda et al., 2020). Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang pesat, mau tidak mau semua kalangan harus menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman, termasuk pemerintah melalui program digitalisasi layanan berbasis digital melalui program e-government mulai dari pemerintah pusat, pemerintah propinsi,

kabupaten/kota, kecamatan, kelurahan dan pedesaan (gampong). E-Government merupakan pemanfaatan teknologi informasi yang dilakukan pemerintah dalam memberikan pilihan pada masyarakat untuk mengakses informasi secara mudah guna meningkatkan transparansi, akuntabilitas, maupun partisipasi masyarakat sehingga dapat menjadi sarana check and balances kebijakan dan kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah (Wahyuno & Sopiandi, 2006). Hal ini membuat instansi pemerintah desa harus dapat mengikuti arus perkembangan teknologi dimana salah satunya dengan menerapkan sistem informasi (Setiawan et al., 2022). Pemanfaatan teknologi informasi adalah salah satu solusi dalam menangani kelancaran pemrosesan data, mengingat penetapan Permendagri 47 Tahun 2016 Tentang Administrasi Pemerintahan Desa, yaitu; dalam rangka mewujudkan tertib administrasi desa yang mampu berfungsi sebagai sumber data dan informasi dalam penyelenggaraan pemerintahan desa, pelaksanaan pembangunan, pembinaan kemasyarakatan dan pemberdayaan masyarakat, perlu menetapkan Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Administrasi Pemerintahan Desa (Armiady, 2021). Saat ini Gampong Beusa Seberang belum memiliki aplikasi atau sistem informasi persuratan secara online, selama ini pengurusan surat masih dilakukan secara konvensional. Selama ini petugas mencatat data pemohon surat ke dalam buku besar, kemudian mengisi data tersebut ke dalam aplikasi office perkantoran seperti Microsoft Word atau Microsoft Excel (Bangun et al., 2020). sehingga tim PKM melakukan diskusi bersama perangkat desa untuk membantu membuat aplikasi atau sistem layanan persuratan online

sehingga nantinya masyarakat dapat mengajukan surat secara mandiri di situs yang ditentukan sehingga lebih efisien dan prosesnya lebih cepat. Jika sistem ini dapat diterapkan nantinya maka dapat meningkatkan layanan kepada masyarakat selain itu dapat mendata surat dengan baik dan tersimpan sistem, semua data nantinya akan disimpan di cloud menggunakan media hosting. sehingga jika sewaktu-waktu data diperlukan dapat dilakukan pencarian dengan cepat. Tujuan lain kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini berkontribusi terkait program MBKM IKU 5 dimana hasil kerja dosen dapat dipakai dan diterapkan di masyarakat yang merupakan salah satu bagian dari tri dharma perguruan tinggi. Fokus pengabdian ini selain membuat aplikasi persuratan juga melatih sumber daya manusia di mitra sehingga dapat dimanfaatkan dengan baik nantinya.

METODE

Tim PKM melaksanakan Kegiatan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat di Gampong Beusa Seberang Kecamatan Peurelak Barat Kabupaten Aceh Timur. Permasalahan mitra yaitu administrasi persuratan saat ini masih manual belum ada sistem persuratan online, tim PKM membuat aplikasi sehingga Gampong beralih dari layanan manual atau konvensional ke digitalisasi. Dalam melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini tentunya memiliki beberapa tahapan yang dilakukan oleh tim PKM:

1. Analisis kebutuhan metode diskusi wawancara dengan perangkat gampong terkait kebutuhan dalam pembuatan aplikasi ini
2. Merancang aplikasi sesuai kebutuhan

3. Membuat aplikasi (coding) menggunakan pemrograman web PHP.
4. Pengujian aplikasi dan pemeliharaan
5. Melakukan presentasi sosialisasi dan pelatihan secara tatap muka kepada perangkat gampong, staff kantor geusyik dan masyarakat dalam penggunaan sistem persuratan online yang sudah dibuat.
6. Penyerahan aplikasi kepada Gampong Beusa Seberang.

Partisipasi mitra dalam kegiatan ini adalah seperti memberikan masukan terkait kebutuhan sistem yang dibuat, menyediakan tempat pelatihan, membantu kelancaran kegiatan, menyiapkan peserta pelatihan dalam hal ini perangkat gampong, operator dan perwakilan masyarakat. Selain itu mitra juga akan menyiapkan kebutuhan perangkat keras pendukung demi kelancaran penerapan layanan persuratan berbasis online. Tim PKM akan terus memberikan pendampingan terkait penggunaan aplikasi jika terdapat masalah dan akan terus dipantau secara online maupun secara offline jika dibutuhkan pendampingan. Kegiatan ini juga melibatkan 3 mahasiswa untuk membantu pelaksanaan kegiatan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh tim PKM dosen Universitas Samudra mendapat sambutan yang sangat baik dari perangkat Gampong Beusa Seberang selaku mitra pada kegiatan pengabdian ini pembuatan aplikasi persuratan ini mendapat sambutan yang sangat baik dari pihak perangkat gampong, khususnya dalam hal ini Geusyik

Gampong Desa Seberang Bapak M.Thajib. Kegiatan PKM ini berlangsung 27-28 Agustus 2024 di Kantor Keuchik. Sistem Persuratan Online yang dibuat oleh tim PKM ini merupakan sebuah inovasi bagi gampong beusa Seberang yang nantinya diharapkan bisa bermanfaat dan benar-benar bisa diterapkan di Masyarakat. Aplikasi ini dapat diakses secara online melalui website <https://beusirat.com>.



Gambar 1. Tim PKM memulai acara



Gambar 2. Geusyik Gampong Beusa Seberang memberikan kata sambutan



Gambar 3. Ketua tim PKM sekaligus pemateri memberikan penjelasan terkait aplikasi



Gambar 4. Foto bersama tim PKM bersama Perangkat Gampong, Perwakilan Kecamatan



Gambar 5. Foto Bersama tim PKM dan Peserta kegiatan

SIMPULAN

Kegiatan PKM telah selesai dilaksanakan dengan baik di tempat mitra yang berlokasi di Gampong Beusa Seberang Peureulak Barat Kabupaten Aceh Timur. Aplikasi Persuratan Online dibuat oleh tim PKM untuk dapat membantu perangkat gampong dan Masyarakat dalam proses digitalisasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada Masyarakat serta dapat diakses dimana saja baik menggunakan komputer maupun smartphone.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih kepada Universitas Samudra yang sudah memberikan bantuan dana hibah dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini, LPPM Universitas Samudra, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi dan Perangkat Gampong Beusa Seberang selaku mitra yang sudah bersedia bekerjasama dalam membantu baik secara teknis maupun

administrasi demi menyukseskan kegiatan PKM ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Armiady, D. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Desa Terintegrasi Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Tika*, 5(3), 93–98. <https://doi.org/10.51179/tika.v5i3.114>
- Putra, S., Satwika, P., Gede, I., & Putra, J. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Administrasi Desa Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(2), 163–172.
- Huda, M., Wiyono, S., Fikri Hidayatullah, M., Bahri, S. (2020). Studi Kasus: Sistem Informasi dan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 9(1), 59–65.
- Setiawan, R., Kurniadi, D., Saepuloh, A., Affan, M., & Sidqi, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Data Kependudukan dan Surat Menyurat Desa Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 19(1), 12–22.
- Susilowati, M., & Chandra, D. (2018). Sistem Informasi Administrasi Desa Di Kantor Desa Sumbersekar. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 1, 40–44.
- Wahyuno, & Sopiandi, I. (2006). Implementasi E-Government Pemerintahan Desa Dalam Administrasi Pelayanan Publik. *Drugs and the Future: Brain Science, Addiction and Society*,

Munawir,dkk. Inovasi Sistem Layanan Administrasi Persuratan Online Gampong...

6, 7–10.