

## **ANALISIS *EUCS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI *E-VOTING* BEM UNIVERSITAS PGRI SUMATERA BARAT**

**Two Wedi Andika, Irsyadunas, Anggri Yulio Pernanda**

Program Studi Pendidikan Informatika Fakultas Sains Dan Teknologi, Universitas PGRI Sumatera Barat,  
Jl. Gn. Pangilun, Kec. Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat 25111.

*unasirsyad@gmail.com*

### **Abstrak**

Kepuasan pengguna sangat penting dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi, pada tahun 2019 sistem informasi e-voting di buat oleh mahasiswa pendidikan informatika dan sistem informasi tersebut sudah di gunakan dalam 3 tahun terakhir untuk melakukan pengembangan terhadap sistem informasi e-voting perlu di lakukan penelitian baik dari segi keamanan, ketergunaan, dan kepuasan pengguna. Penelitian ini yaitu mengukur tingkat kepuasan mahasiswa, menggunakan metode EUCS, metode ini pertama kali di kembangkan oleh doll & torkzadeh pada tahun 1988, dan metode ini efektif dalam mengukur tingkat kepuasan terhadap pengguna sistem informasi. Penelitian ini di lakukan pada Universitas PGRI Sumatera Barat dengan sampel mahasiswa aktif angkatan 2018 yang aktif pada semester ganjil 2022 dengan banyak sampel yaitu 91 orang pada berbagai prodi, Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dan menggunakan survei yang di berikan kepada sampel penelitian menggunakan google form sebagai platfrom pengumpulan survei tersebut. Dan hasil dari EUCS terhadap kepuasan pengguna secara simultan (Uji-f) yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dapat disimpulkan bahwa dimensi EUCS memiliki pengaruh positif secara bersamaan pada kepuasan pengguna, dan untuk pengujian secara parsial (Uji-t) dimensi keakuratan, ketepatan waktu memiliki nilai  $T_{hitung} > T_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diteima berarti dimensi tersebut memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

*Kata kunci: EUCS, E-voting.*

### **Abstract**

User satisfaction is very important to consider in the development of information systems, in 2019 the e-voting information system was made by informatics education students and the information system has been used in the last 3 years to develop the e-voting information system. terms of safety, usability, and user satisfaction. This study is to measure the level of student satisfaction, using the EUCS method, this method was first developed by doll & torkzadeh in 1988, and this method is effective in measuring the level of satisfaction with information system users. This research was conducted at the PGRI University of West Sumatra with a sample of active 2018 students who are active in the odd semester of 2022 with a large sample of 91 people in various study programs. This study uses quantitative methods, and uses a survey given to the research sample using google form as the survey collection platform. And the results of the EUCS on user satisfaction simultaneously (f-test), namely  $F_{count} > F_{table}$ , then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. It can be concluded that the EUCS dimension has a simultaneous positive effect on user satisfaction, and for partial testing (t-test) the accuracy dimension, timeliness has a value of  $T_{count} > T_{table}$ , then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, meaning that the dimension has a positive influence on user satisfaction, while for the dimensions of content, form, user convenience it has a value of  $T_{count} < T_{table}$  means  $H_0$  is Accepted and  $H_a$  is rejected.

*Keywords: EUCS, E-voting.*

## PENDAHULUAN

Menurut Pratama (2014:10), dalam (Anover et al., 2019) Sistem informasi adalah sistem yang kompleks. Bukan hanya komputer yang berfungsi (dan perangkat lunak serta perangkat keras yang ada di komputer tersebut), beberapa orang memiliki akses ke perangkat otak.

Pemungutan suara elektronik adalah seperangkat protokol yang dirancang untuk memastikan keamanan atau kerahasiaan pemilih saat melakukan pemilihan, berinteraksi dengan komisi pemilihan, dan menghitung suara. Pemungutan suara elektronik umumnya dibagi menjadi dua jenis: online (misalnya melalui Internet) dan offline (menggunakan mesin pemungutan suara atau kertas suara).

Menurut (Pratama et al., 2021) Sistem ini merupakan suatu jaringan kerja yang saling berhubungan yang bersatu untuk melakukan kegiatan atau mencapai tujuan tertentu. Sistem adalah urutan (integrasi) yang terdiri dari sekumpulan komponen fungsional (dengan unit atau tugas fungsional tertentu) yang saling berhubungan dan secara kolektif ditujukan untuk menyelesaikan proses atau tugas tertentu.

(Yusriannur, 2019) Pemungutan suara elektronik berasal dari istilah *e-voting* dan mengacu pada penggunaan teknologi informasi dalam memberikan suara.

Pada tahun 2018-2019 *E-voting* dibuat dan diimplementasikan pada Universitas PGRI Sumatera barat, setelah dua tahun pemakaian sistem *E-voting* maka dari itu untuk mengevaluasi sistem informasi *E-voting* sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa baik dari segi isi, keakuratan, bentuk, kemudahan,

ketepatan waktu dalam menggunakan sistem informasi Pemungutan suara elektronik dalam seleksi OSIS Universitas PGRI Sumatera Barat.

(Irsyadunas, 2022) Saat mengukur kepuasan pengguna, salah satu model untuk mengukur kepuasan pengguna sistem adalah End User Computer Satisfaction Score (EUCS). model EUCS adalah model evaluasi sistem yang dikembangkan oleh William J. Doll dan Gholamreza Torkzadeh pada tahun 1988. Model ini dapat dianggap sebagai sikap emosional pengguna terhadap aplikasi melalui interaksi langsung.

Masalah Kepuasan pengguna sangat penting karena berkaitan dengan tujuan yang diinginkan yang telah ditetapkan. Universitas PGRI Sumatera Barat dalam pengembangan sistem informasi *e-Voting*. Dengan adanya penelitian ini, Analisis kepuasan penggunaan terhadap sistem informasi *e-Voting* Badan Eksekutif Mahasiswa Univeritas PGRI Sumatera Barat dengan menggunakan metode *EUCS*.

## METODE

Metode kuantitatif dari studi penelitian digunakan dalam penelitian ini. Dalam hal ini, semua anggota populasi yang diteliti memiliki kemungkinan yang sama untuk menjadi anggota sampel. Untuk mendapatkan jumlah sampel digunakan rumus Solvin (Sari & Syamsuddin, 2018) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Tingkat kesalahan dalam pengambilan sampel

Dengan menggunakan rumus Slovin di atas, diperoleh sampel

sebanyak 91 responden yang mewakili seluruh program studi di Universitas PGRI Sumatera Barat. Ini setara dengan 935 siswa. Alat ala survey/kuesioner akan dibagikan kepada 91 responden setelah dilakukan uji keefektifan dan reliabilitas alat tersebut. Kemudian dihitung/diuji secara statistik meliputi uji normalitas, uji linieritas dan uji multikolinearitas sehingga data dapat dianalisis dengan uji regresi linier berganda.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Deskripsi data penelitian

Berdasarkan hasil 91 sampel responden mahasiswa Universitas PGRI Sumatera Barat terhadap kepuasan pengguna terhadap sistem informasi e-voting, hasil sebarannya dibagi berdasarkan jenis kelamin, lokasi pengaksesan, dan durasi pengaksesan sistem informasi e-voting.

Tabel 1. Distribusi Frekuesensi Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Laki-laki	19	20,9
Perempuan	72	79,1
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

Dari tabel di atas terlihat bahwa rata-rata persentase responden wanita adalah 72 (79,1%) dan responden pria sebanyak 19 (20,9%). Wanita memiliki skor EUCS 6336 dan rata-rata EUCS 79,77. Skor kepuasan pengguna adalah

1728 dan rata-rata kepuasan pengguna adalah 79,41%. Pria memiliki skor EUCS 1672, rata-rata EUCS 20,23n, skor kepuasan pengguna 456, dan kepuasan pengguna rata-rata 20,59%.

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tempat Akses *E-voting* Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas PGRI Sumatera Barat

Tempat akses	Frekuensi	Persentase (%)
Kos	45	49,45
Rumah	10	10,99
Kampus	36	39,56
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa rata-rata tempat akses responden menggunakan sistem informasi *E-voting* sebanyak 45 orang (49,45 %) mengakses *E-voting* dari kos, 10 orang (10,99 %) mengakses dari rumah, dan 36 orang (39,56 %) mengakses *E-voting* dari kampus. Hasil *EUCS* untuk tempat akses kos sebesar 3960 dengan rata-rata *EUCS* 50,31%, dan kepuasan pengguna sebesar 1080 dengan rata-rata 49,09%. Hasil *EUCS* untuk tempat akses rumah sebesar 880 dengan rata-rata 10,81% dan kepuasan pengguna 240 dengan rata-rata 9,91%.

Hasil *EUCS* untuk tempat akses kampus sebesar 3168 dengan rata-rata 38,88 % dan kepuasan pengguna 864 dengan rata-rata 41%.

Tabel di bawah menunjukkan rata-rata waktu yang dihabiskan responden untuk mengakses sistem informasi *E-voting* sebanyak 14 orang (15,87 %) dengan lama akses dibawah 1 menit, 38 orang (41,97 %) dengan lama akses 1-2 menit, 35 orang (37,80 %) dengan lama akses 2-4 menit, dan 4 orang (4,35 %) dengan lama akses diatas 4 menit. Hasil *EUCS* untuk lama waktu akses dibawah 1 menit sebesar

1232 dengan rata-rata 16,04 % dan kepuasan pengguna 336 dengan rata-rata 16,19 %. Hasil *EUCS* untuk lama

waktu akses 1-2 menit sebesar 3344 dengan rata-rata 42,19 % dan kepuasan pengguna 912 dengan rata-rata 41,06 %.

Tabel 3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan lama Akses *E-voting*

Lama Waktu Akses	Frekuensi	Persentase %
< 1 Menit	14	15,87
1-2 menit	38	41,97
2-4 menit	35	37,80
>4 menit	4	4,35
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

## B. Uji normalitas

Tabel 4. Tabel uji normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		91
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.17713403
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.041
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

Pada tabel uji normalitas diatas dapat disimpulkan uji normalitas residual denga *kolmogorov-smirnov test* diperoleh Asymp sig sebesar 0.200 pada

pengujian terswbut nilai Asymp sig > dari 0.05 maka pengujian analisis parametik diatas berdistribusi normal.

### 1. Uji linieritas

Tabel 5. Tabel uji linieritas

Variabel	F <sub>hitung</sub>	F <sub>tabel</sub>	Kondisi	Kesimpulan
<i>Content</i> terhadap kepuasan	23,946	2,32	F <sub>hitung</sub> > F <sub>tabel</sub>	Linier
<i>Accuracy</i> terhadap kepuasan	17,960	2,32	F <sub>hitung</sub> > F <sub>tabel</sub>	Linier
<i>Format</i> terhadap kepuasan	27,667	2,32	F <sub>hitung</sub> > F <sub>tabel</sub>	Linier
<i>Easy Of Use</i> terhadap kepuasan	37,672	2,32	F <sub>hitung</sub> > F <sub>tabel</sub>	Linier
<i>Timeliness</i> terhadap kepuasan	49,529	2,32	F <sub>hitung</sub> > F <sub>tabel</sub>	Linier

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bahwa f-hitung dimensi konten > dari f-tabel jadi dapat disimpulkan bahwa untuk dimensi konten berdistribusi linier pada penelitian ini

### 2. Uji multikolinieritas

Nilai VIF < 10 dan nilai tolerancy > 0,1 maka penelitian ini tidak

memili permasalahan dan dapat di lanjutkan pada tahap beriktnya.

### 3. Pengujian hipotesis

Untuk variabel *content*, *format*, *ease of use* memiliki nilai thitung < ttabel maka Ho diterima dan Ha ditolak dapat disimpulkan bahwa dimensi tersebut tidak memiliki nilai positif terhadap kepuasan pengguna (Stkip et al., 2022).

Tabel 6. Hasil pengujian secara simultan (Uji-F)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	357.078	5	71.416	14.230	.000 <sup>b</sup>
Residual	429.592	85	5.019		
Total	783.670	90			

berdasarkan tabel di atas dapat di simpulkan uji F memiliki  $F_{hitung} (14,230) > F_{tabel} (2,32)$ .

## SIMPULAN

Pada penelitian menguakan medote EUCS dapat disimpulkan bahwa dimensi *accuracy*, *timeliness* memilik pengaruh positif karena nilai t hitung  $> t$  tabel, sedangkan untuk *content*, *format*, *ease of use* tidak memiliki pengaruh positif dikarenakan nilai thitung  $< t$  tabel. Dan untuk pengujian secara simultan atau secara bersamaan memiliki pengaruh positif dikarenakn nilai Fhitung  $> F$  tabel dapat disimpulkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anover, I. P., Hutabri, E., & Irsyadunas. (2019). Perancangan Sistem Pemetaan Digital Objek Wisata Mandeh Berbasis Web di Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Edik Informatika*, 5(1), 1–9.
- Pratama, A., Irsyadunas, & Fajraini, R. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Praktik Kerja Lapangan Di Smk Negeri 2 Padang Panjang. 1(1), 42–47. <http://repo.stkip-pgri-sumbar.ac.id/id/eprint/12947/>
- Sari, A. P., & Syamsuddin, M. A. (2018). Analisis Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan. *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, 1(2), 92–101. <https://doi.org/10.31092/jpi.v1i2.196>
- Stkip, P. E., Sumatera, P., Novializa, R., & Rini, F. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa. 8(2), 213–218.
- Yusriannur, M. (2019). Aplikasi E-Voting Berbasis Web Untuk Menunjang Pemilihan Presiden Mahasiswa Pada Universitas Dian Nuswantoro Semarang. *Eprints Dinus*, 1–6.