



## PeTeKa (Jurnal Penelitian Tindakan Kelas dan Pengembangan Pembelajaran)

Issn Cetak : 2599-1914 | Issn Online : 2599-1132 | Vol. 7 No. 4 (2024) | 640-645

DOI: <http://dx.doi.org/10.31604/ptk.v7i4.640-645>

### ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PPLK BERDASARKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI UNIVERSITAS PGRI SUMATERA BARAT

Yulnia Putri\*, Ade Pratama, Irsyadunas

Pendidikan Informatika, Universitas PGRI Sumatera Barat

\*e-mail: [yulniaputri321@gmail.com](mailto:yulniaputri321@gmail.com)



**Abstrak.** Analisis keberhasilan sistem informasi PPLK berbasis model PGRI Delone and Clean Universitas Sumatera Barat didasarkan pada beberapa permasalahan yang sering muncul ketika mahasiswa masuk ke dalam sistem, antara lain keterbatasan akses internet, kesalahan sistem, hingga informasi yang diminta. dari pengguna tidak datang dengan benar, dan ada masalah pada sistem utama dan server. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah variabel-variabel tersebut berpengaruh atau tidak serta untuk meningkatkan dan mengoptimalkan kinerja sistem. Penelitian ini menggunakan model Delone dan McLean, Model Delone dan McLean merupakan salah satu model yang digunakan untuk mengukur kualitas sistem informasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat dikatakan bahwa dimensi Delone dan McLean mempunyai beberapa variabel yang berpengaruh dan beberapa variabel yang tidak mempunyai pengaruh.

**Kata Kunci:** Delaunay dan McLean, Sistem Informasi PPLK.

**Abstract.** The analysis of the success of the PPLK information system based on the PGRI Delone and Clean model of the University of West Sumatra is based on several problems that often arise when students enter the system, including limited internet access, system errors, and the information requested. from the user is not coming properly, and there is a problem on the main system and the server. The purpose of this study is to find out whether these variables are influential or not as well as to improve and optimize system performance. This study uses the Delone and McLean model. The Delone and McLean model is one of the models used to measure the quality of information systems. Based on the results of the study, it can be said that the dimensions of Delone and McLean have several variables that have an influence and some variables that do not.

**Keywords:** Delaunay and McLean, PPLK Information Systems.



## **PENDAHULUAN**

Universitas PGRI Sumatera Barat memiliki sistem informasi PPLK (Praktek Pengalaman Lapangan Pendidikan), khususnya <https://pl.upgrisba.ac.id/> yang memudahkan pengelolaan kegiatan PPLK. Sistem informasi PPLK dirancang untuk menghasilkan informasi berupa informasi yang berguna bagi pengguna, informasi tersebut bersifat permanen dan akurat.

Sehingga pengguna dapat memperoleh informasi dengan mudah dan benar. Sistem informasi PPLK ditujukan kepada mahasiswa yang mempelajari bidang praktikum.

Sistem informasi PPLK dapat mengatasi kendala mahasiswa yang melakukan kegiatan PPLK yang berdomisili jauh dari kampus universitas. Anda dapat melakukan ini dengan masuk ke sistem tersebut dan mengikuti langkah-langkah pilihan Anda. Kemudahan sistem informasi PPLK meningkatkan kepuasan pengguna dan dapat menambah pengetahuan mahasiswa terhadap layanan informasi. Kualitas informasi yang memenuhi kebutuhan dan kebutuhan siswa meningkatkan kepuasan siswa itu sendiri.

Berdasarkan pantauan penulis bersama LPPL Universitas PGRI Sumatera Barat, sistem informasi PPLK telah digunakan sejak semester gasal 2020/2021. Sistem informasi PPLK sangat diperlukan untuk menunjang seluruh proses pengolahan data siswa yang bekerja di lapangan. Namun banyak permasalahan yang sering terjadi pada saat siswa login ke dalam sistem, antara lain terbatasnya akses internet, kesalahan sistem dimana informasi yang diminta pengguna tidak ditampilkan dengan benar, serta permasalahan pada sistem inti dan server.

Model Delone dan McLean merupakan salah satu model yang digunakan untuk mengukur kualitas sistem informasi. Model Delone dan McLean merupakan model dengan beberapa variabel evaluasi yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas pengguna, dan pengaruh penggunaan sistem informasi (S.Ramadhan dan Safitri, 2021). Masing-masing (Jeyaraj, 2020) Model Delone dan McLean digunakan untuk mengukur keberhasilan penggunaan kualitas penggunaan sistem. Model ini dianggap sebagai ukuran sederhana namun valid terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi atau sistem dalam kehidupan masyarakat.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka perlu dilakukan analisis keberhasilan sistem informasi PPLK dengan metode Delone dan McLean guna mengetahui keberhasilan sistem ini. Metode ini melibatkan beberapa variabel yang berkaitan dengan permasalahan di atas.

## **METODE**

Jenis studi Penggunaan metode penelitian kuantitatif ini karena penelitian yang diteliti mengajukan pertanyaan kepada responden.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh mahasiswa yang telah menyelesaikan kegiatan PPLK semester ganjil di Universitas PGRI Sumatera Barat pada tahun ajaran 2023/2024. Penelitian ini menggunakan teknik cluster random sampling, yaitu teknik pengambilan sampel regional yang digunakan untuk menentukan sampel apabila lokasi penelitian atau sumber data sangat besar.(Merek, 2022). Metode pengambilan sampel digunakan untuk kelompok yang serupa tetapi berbeda secara internal. Daripada memilih

informasi dari seluruh populasi menggunakan sampel cluster, peneliti dapat mengumpulkan informasi dengan membaginya menjadi kelompok-kelompok kecil secara lebih efisien.

Topik penelitiannya adalah Variabel-Variabel yang Mempengaruhi Keberhasilan Sistem Informasi PPLK Universitas PGRI Sumatera Barat. Konstruksi ini meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini penulis mendefinisikan mahasiswa PPLK tahun

ajaran 2023/2024 sebagai subjek penelitian semester ganjil atau responden yang selanjutnya menyebarkan instrumen penelitian berupa angket yang berisi 36 pernyataan berdasarkan 6 komponen Delone dan Mclean. Responden dikelompokkan berdasarkan gender, kurikulum, intensitas penggunaan sistem informasi PPLK, durasi penggunaan sistem informasi PPLK secara simultan dan tempat akses sistem informasi PPLK.

Distribusi frekuensi responden berdasarkan gender adalah sebagai berikut.

**Tabel 1.** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Gender

Seks	Frekuensi	Persentase (%)
orang	24	27.3
wanita	64	72.7
Nomor	88	100

(Sumber: hasil survei, 2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa responden dibedakan berdasarkan jenis kelamin, yakni laki-laki sebanyak 24 responden (27,3%) dan

perempuan sebanyak 64 responden (72,7%).

Di bawah ini adalah distribusi frekuensi responden berdasarkan topik.

**Tabel 2.** Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Program Pendidikan

Kurikulum	Frekuensi	Persentase (%)
Pendidikan biologi	6	6.8
Pendidikan matematika	5	5.7
Pendidikan teknologi informasi	12	13.6
Pendidikan fisika	2	2.3
Pendidikan sejarah	5	5.7
Pendidikan geografi	7	8.0
Mengajar Bahasa Inggris	8	9.1
Petunjuk dan saran	8	9.1
Pendidikan sosiologi	6	6.8
Pendidikan bahasa dan sastra indonesia	11	12.5
Pendidikan dalam ilmu-ilmu sosial	2	2.3
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	2	2.3
Pendidikan ekonomi	11	12.5
Pelatihan akuntansi	3	3.4
<b>Nomor</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

(Sumber: hasil survei, 2024)

Tabel diatas menunjukkan karakteristik responden berdasarkan

kurikulum yaitu kurikulum biologi 6 orang, kurikulum matematika 5 orang,

kurikulum informatika 12 orang, kurikulum fisika 2 orang dan kurikulum fisika 2 orang. . . kurikulum sejarah tidak lebih dari 5 orang, kurikulum geografi 7 orang, kurikulum bahasa inggris 8 orang, kurikulum konseling dan bimbingan 8 orang, 6 orang. Sosiologi sebanyak 11 orang, IPS 2 orang, Pancasila dan IPS 2 orang, Ekonomi 11 orang, dan Akuntansi 3 orang, totalnya 88 orang.

Responden menggunakan sistem informasi PPLK lebih dari 10 kali selama satu semester, sebanyak 38 responden, 43,2%.Dapat dikatakan bahwa pernyataan beberapa responden mengenai kualitas sistem dalam kaitannya dengan sistem informasi PPLK masuk dalam kategori setuju. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa sistem informasi PPLK dapat diterima oleh pengguna.

Mengenai persepsi terhadap kualitas informasi sistem informasi PPLK responden berada pada kategori “setuju” dan “sangat setuju”, berdasarkan hasil analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa sistem informasi PPLK dapat diterima. . kepada pengguna. Pemahaman responden terhadap kepuasan pengguna terhadap sistem informasi PPLK termasuk dalam kategori penerimaan. Berdasarkan hasil analisis deskriptif terlihat bahwa sistem informasi PPLK mampu memenuhi kebutuhan pengguna.

Berdasarkan data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa uji normalitas residual dengan uji Kolmogorov-Smirnov memperoleh nilai Asymp. Signya adalah 0,138. Hasil pengujian dengan rumus Kolmogov-Smirnov di SPSS dengan kriteria pengujian jika (sig) > 0,05 maka data berdistribusi normal, sedangkan signifikansi (sig) < 0,05 berarti data tidak berdistribusi normal. Maka dari file terlampir terlihat signifikansi (sig) sebesar 0,138 > 0,05 sehingga data berdistribusi normal

sehingga uji analisis parametrik dapat dilanjutkan.

## **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel-variabel tersebut adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Hal ini berdampak pada sistem informasi PPLK Universitas PGRI Sumatera Barat, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan karena pengujian nilai secara parsial.  $T_{hitung}$  20,628 dan nilai tanda  $0,000 < 0,05$ . Tingkat pengaruh variabel sebesar 83,1% dan 16,9% ditentukan oleh variabel penelitian lain yang tidak dilakukan dalam penelitian ini. Variabel kualitas sistem tidak berpengaruh dan tidak relevan terhadap kepuasan pengguna karena pengujian nilai secara parsial  $T_{hitung}$  -0,157 dan nilai tanda  $0,876 > 0,05$ . Dan tingkat pengaruh variabel sebesar 0,02% dan 99,98% ditentukan oleh variabel penelitian lain yang tidak dilakukan dalam penelitian ini. Variabel kualitas data mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan karena pengujian nilai secara parsial  $T_{hitung}$  4,602 dan nilai tanda  $0,000 < 0,05$ . Dan besarnya pengaruh variabel sebesar 19,8% dan 20,2% ditentukan oleh variabel penelitian lain yang tidak dilakukan dalam penelitian ini. Variabel kualitas informasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan pada uji nilai parsial terhadap kepuasan pengguna  $T_{hitung}$  sama dengan 1153 dan nilai sendiri.  $0,525 > 0,05$ . Tingkat pengaruh variabel sebesar 1,5% dan 98,5% ditentukan oleh variabel penelitian lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Absharina, ED dan Anwar, S. (2019). Analisis keberhasilan sistem informasi E-KKN LP2M di UIN Raden Fatah Palembang menggunakan model Delone dan Mclean. *Jurnal Intelektualitas: Islam, Sosial dan Sains*.  
<https://doi.org/10.19109/intellektualita.v7i2.2905>
- Ade Heryana. (2020). Sebuah studi tentang teknik analisis data. <https://Tambahpinter.Com/Teknik-Analysis-Penelitian-Kuantitatif/>.
- Panggil tanganmu. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif: Makalah Penelitian Kuantitatif - Ajat Rukajat* - Google Books. di CV. Buddha Utama.
- Anaam, EA, Alyam, AAH, Ali, YAA, Dauwed, M., Alshahrani, A. dan Al-Nidawi, WJA (2023). Menggunakan metodologi IS Success yang diperbarui dari DeLone dan McLean untuk mempelajari efektivitas e-CRM. *Jurnal Internasional Ilmu Pengetahuan Lanjutan dan Terapan*.  
<https://doi.org/10.21833/ijaas.2023.02.016>
- Angelita, P. dan Rosiska, E. (2019). Perancangan dan pengembangan sistem informasi e-learning SMK Negeri 3 Batam. *Komputasi dan Penelitian-Teknik Industri (COMASIE)*.
- Ashari, HF dan Tripena, A. (2021). UJI PERBANDINGAN HIPOTESIS VOLUME PENUMPANG BUCKET DI TERMINAL PURBALINGGA SEBELUM DAN SESUDAH COVID-19 | dan Tripena | Koleksi. Publikasi dan makalah seminar nasional.
- Dian, PAK (2019). ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (GURU) DI IKIP BUDI UTOMO MALANG. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan (Eco-education)*.  
<https://doi.org/10.33503/ecoeducation.v1i1.377>
- Heømavan, S. (2018). Definisi fungsional variabel. *Arsip institusi dan jurnal perdagangan*.
- Hidayat, AA (2021). Pengembangan instrumen penelitian dan uji validitas dan reliabilitas. dalam *Penerbitan Buku Kedokteran*.
- Ismavati, S. dan Mustika, D. (2021). Validitas media video animasi dalam pembelajaran tematik. *IQRO: Jurnal Pendidikan Islam*.  
<https://doi.org/10.24256/iqro.v4i2.2251>
- Jeyaraj, A. (2020). DeLone & McLean Model keberhasilan sistem informasi: Sebuah meta-review penting dan arah penelitian. *Jurnal Internasional Manajemen Informasi*.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102139>
- Junifa, J. dan Mardiato, M. (2023). ANALISIS PROFIL MANAJEMEN PERUSAHAAN DAN DIREKSI TERHADAP KUALITAS AUDIT. *Krisnadwipayana Akuntan dan Jurnal Bisnis*.  
<https://doi.org/10.35137/jabk.v10i1.784>
- Mavarti, M. dan Seprina, I. (2023). ANALISIS KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (KASUS STIHPADA PALEMBANG). *JUPI (Jurnal Penelitian dan Pelatihan Informatika)*.  
<https://doi.org/10.29100/jupi.v8i2.3462>
- Maydianto dan Ridho, MR (2021). Merancang dan membangun sistem informasi POS menggunakan framework CodeIgniter CV Powershop. *Majalah Comasia*.
- Najiyah, Imro'atun Umam, AK (2021). Analisis reksa dana pedesaan menggunakan metode regresi linier sederhana. *Jurnal matematika dan ilmu alam*.
- Noor Alia, S., Santoso, H. dan Zayadi, H. (2022). Analisis normalitas dan abnormalitas sperma segar sapi Limousin (Bos taurus) dan sapi Bali (Bos sondaicus) sebelum dibekukan di Balai Inseminasi Buatan Singosari

- Malang. STILIKASI.  
<https://doi.org/10.21460/sciscitatio.2022.31.85>
- Prastowo, A. (2019). Analisis pembelajaran tematik terpadu. Prenada di media.
- Puspayanti. (2018). Memahami analisis deskriptif. Simulasi.
- Putra, AE (2018). Pemilihan rumus dan perhitungan ukuran sampel. Statistika dan informatika.
- Ramadhan, MF, Siroj, RA dan Afgani, MW (2024). Kompetensi dan keandalan. Majalah pendidikan.  
<https://doi.org/10.31004/joe.v6i2.4885>
- Ramadhan, S. dan Safitri, N. (2021). Sistem Informasi Delone dan Mclean Model sistem informasi akademik Universitas Bina Insan yang sukses. MANAJEMEN INFORMASI BAGI GURU DAN PROFESIONAL: Jurnal Manajemen Informasi.  
<https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1562>
- Reskiyani, A., Sapiri, M. dan ... (2023). Analisis Perencanaan Keuangan Dana Tanah di Desa Tarengge Kabupaten Luwu Timur. AKSES: Majalah....
- Solimun, S., Fernandez, AAR, Nurjanna, N., Ervinda, EG, Hardianti, R., & Arini, LHY (2023). Metodologi Penelitian: Variabel Big Data Mining dalam Pemodelan Research Discovery System. Dalam Metodologi Penelitian: Penambahan Variabel Big Data dalam Pemodelan Sistem untuk Inovasi Penelitian.  
<https://doi.org/10.11594/ubpress9786232967052>