



**IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS KESEHATAN MASYARAKAT SEKITAR
PTPN 6 UNIT USAHA RIMBO DUA DESA KARANG DADI,
KECAMATAN RIMBO ILIR, KABUPATEN TEBO**

Lesna Erviyana Saragih, Sri Rahmadani, Yuhelna

Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora,

Universitas PGRI Sumatera Barat

Abstrak

Program corporate social responsibility (CSR) yang diimplementasikan oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua Desa Karang Dadi, Kecamatan Rimbo Ilir, Kabupaten Tebo merupakan program yang terencana dan berfokus pada peningkatan kualitas kesejahteraan masyarakat sekitar. Program CSR tersebut dirancang untuk memberikan kontribusi pada keberlangsungan sosial dan ekonomi masyarakat, serta untuk memperbaiki hubungan antara perusahaan dan masyarakat. Tujuan Penelitian ini adalah mendeskripsikan implementasi program CSR oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua dalam meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat di sekitarnya. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ditemukan adanya program corporate social responsibility (CSR) pada tahun 2022 pada bidang kesehatan di PTPN 6 Unit Usaha Rimbo dua yaitu (1) program pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis pada Desa Tirta Kencana dan Sapta Mulya tahun 2022. (2) program khitanan massal tahun 2022.

Kata Kunci: CSR, Kesehatan, PTPN 6.

PENDAHULUAN

Pembangunan suatu negara bukan hanya tanggung jawab pemerintah saja, tetapi juga setiap manusia berperan untuk mewujudkan kesejahteraan sosial dan peningkatan kualitas hidup masyarakat khususnya

dunia usaha wajib berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang sehat dengan mempertimbangkan pula faktor lingkungan hidup. Suatu perusahaan seharusnya tidak hanya mengeruk keuntungan sebanyak mungkin, tetapi juga mempunyai etika

*Correspondence Address : erfianarisna@gmail.com

DOI : 10.31604/jips.v10i9.2023. 4416-4422

© 2023UM-Tapsel Press

dalam bertindak menggunakan sumber daya alam dan manusia guna turut mewujudkan pembangunan berkelanjutan (Roberto, 2013).

Corporate Social Responsibility merupakan bentuk kerjasama antara perusahaan (tidak hanya perseroan terbatas) dengan segala hal (stakeholders) yang secara langsung maupun tidak langsung berinteraksi dengan perusahaan untuk tetap menjamin keberadaan dan kelangsungan hidup usaha (*sustainability*) perusahaan tersebut. Pengertian tersebut sama dengan tanggung jawab sosial dan lingkungan, yaitu merupakan komitmen perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya (Widjaja dan Yeremia, 2008).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nurul Yunara di Desa Kedaton Induk menemukan bahwa penelitian ini menyimpulkan bahwa CSR yang diberikan PT Bertindo yaitu dengan mempekerjakan masyarakat sekitar sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan, memberikan sarana air bersih, memberikan bantuan material saat pembangunan tempat ibadah, memberikan bantuan aliran listrik, memberikan limbah basah untuk makanan sapi warga seminggu sekali secara gratis, pemberian dua ekor sapi setiap hari raya idul fitri (Yunara, 2019).

PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua adalah perusahaan badan usaha milik negara (BUMN) yang berada di Desa Karang Dadi, Kecamatan Rimbo Ilir, Kabupaten Tebo. PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua mulai beroperasi sejak tahun 1979 dan pada tahun 1995 komoditi Unit Usaha Rimbo Dua menjadi komoditi kelapa sawit dan komoditi teknologi pengolahan kelapa sawit. Usaha Rimbo Dua terletak +/- 125 meter diatas permukaan laut, rata-rata hari hujan

setahun antara 110 hari s/d 120 hari dan terletak pada dataran tinggi serta rendahan dengan medan berbukit dan rawa dengan jenis tanah typic hapludult (podsolik coklat kekuningan) (PTPN VI, 2020).

Dalam mengimplementasikan CSR secara langsung kepada masyarakat, pada tahun 2022 perusahaan PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua memberikan dana CSR berupa dana untuk kesehatan dan untuk lingkungan. Dana untuk kesehatan berupa pengobatan gratis yang dilakukan di Desa Tirta Kencana dan Desa Sapta Mulia serta dana untuk lingkungan yang diberikan kepada masyarakat sekitar lingkungan perusahaan yang terkena dampak dari aktivitas perusahaan yaitu perbaikan servis jalan di Desa Karang Dadi, Sapta Mulya, Tirta Kencana.

Program *corporate social responsibility* (CSR) yang diimplementasikan oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua Desa Karang Dadi, Kecamatan Rimbo Ilir, Kabupaten Tebo merupakan program yang terencana dan berfokus pada peningkatan kualitas kesejahteraan masyarakat sekitar. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Guna Meningkatkan Kualitas Kesehatan Masyarakat Sekitar PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua Desa Karang Dadi, Kecamatan Rimbo Ilir, Kabupaten Tebo*.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Informan dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah informan 12 orang. Teknik pengumpulan data dalam melakukan penelitian ini terdiri dari Observasi, wawancara, studi dokumen. Dalam observasi, pihak yang melakukan

observasi adalah peneliti. Observasi dilakukan untuk memantau dan mencatat kegiatan serta aktivitas yang dilaksanakan dalam program CSR yang sudah perusahaan lakukan adapun data yang di dapat hari observasi adalah mengamati perubahan terkait dampak yang di berikan program CSR. Wawancara yang peneliti lakukan untuk mendapatkan data terkait informasi program CSR, pelaksanaa program, dampak dari program, sedangkann dalaam studi dokumen penelitian menemukan data dokumentasi prograam CSR, pelaksanaan program CSR,

Teknik analisis data yang digunakan yakni model Milles dan Huberman (Dalam Sugiyono, 2013) melihat bahwa dalam analisis data kualitatif terdiri 4 alur kegiatan yang terdiri secara bersamaan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Program CSR PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua

PTPN 6 menjalankan konsep bisnis yang tidak hanya mengejar keuntungan sebanyak-banyaknya tanpa memperhatikan kepentingan masyarakat dan lingkungan. Dalam menjalankan aktivitas bisnis, PTPN 6 secara konsisten dan berkelanjutan menjalankan tanggung jawab sosial dalam bentuk kegiatan yang memberikan dampak positif kepada pemangku kepentingan serta masyarakatnya.

Menurut Undang-undang Tahun 1945 Pasal 28 H ayat (1) bahwa setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan bathin, bertempat tinggal, dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan (MPRI, 2000). Hak untuk hidup sehat ialah hak dasar yang harus dijamin sebab kesehatan

merupakan bagian bagian dari kebutuhan primer setiap orang. Kesehatan juga bagian dari kebutuhan untuk menuju hidup sejahtera. Hal semacam ini merupakan salah satu hak dasar dalam pelayanan kesehatan (Fildayani, 2020)

Berdasarkan Undang-Undang Pasal 4 Nomor 36 Tahun 2009 tentang kesehatan. Penjelasan dalam pasal ini disebutkan bahwa hak atas kesehatan adalah hak untuk memperoleh pelayanan kesehatan dari fasilitas pelayanan kesehatan agar dapat mewujudkan derajat kesehatan setinggi-tingginya. Adapun ketentuan pada Pasal 6 di jelaskan setiap orang berhak mendapatkan lingkungan yang sehat bagi pencapaian derajat kesehatan.

Program CSR yang dilakukan oleh perusahaan PTPN6 Unit Usaha Rimbo Dua terdiri dari dua jenis, yaitu program yang dirancang dan diinisiasi langsung oleh perusahaan itu sendiri, serta program yang diajukan atau diusulkan oleh masyarakat setempat. Program CSR yang dilakukan oleh perusahaan ini diarahkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Ini mencakup upaya meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat di sekitar perusahaan.

Berdasarkan undang-undang di atas bahwa program *corporate sosial responbility* yang dilakukan oleh PTP N 6 Unit Usaha Rimbo Dua pada tahun 2022 merupakan program yang diusulkan oleh masyarakat. Program CSR yang dilakukan oleh perusahaan ini diarahkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dalam Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) Ini mencakup upaya meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat di sekitar perusahaan. Adapun program lainnya berdasarkan data yang di berikan oleh perusahaan PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua yang terdiri atas seperangkat alat kubur di Desa Karang Dadi, dan perbaikan servis

jalan di empat desa yaitu Desa Tirta Kencana, Desa Sapta Mulya, Desa Karang Dadi dan Desa epakat bersatu.

Berdasarkan data yang diperoleh adapun program *corporate social responbility* PTP N 6 Unit Usaha Rimbo Dua tahun 2022 yaitu terdiri atas program pengobatan gratis pada bidang kesehatan di Desa Tirta Kencana dan Desa Sapta Mulya kecamatan Rimbo Bujang serta berdasarkan hasil wawancara ada satu program yang dilaksanakan yaitu program khitanan massal.

Kemudian adapun program lainnya berdasarkan data yang di berikan oleh perusahaan PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua yang terdiri atas seperangkat alat kubur di Desa Karang Dadi, dan perbaikan servis jalan di empat desa yaitu Desa Tirta Kencana, Desa Sapta Mulya, Desa Karang Dadi dan Desa Pulung Rejo. Berkenaan dengan program *corporate social responbility* terkait servis jalan yaitu berupa bantuan alat berat seperti exavator untuk pemasangan gorong-gorong dan di sertai operator dan kebutuhan minyak alat berat tersebut.

Dengan program CSR perbaikan servis jalan, perusahaan berkontribusi positif pada pengembangan infrastruktur jalan dan kesejahteraan masyarakat setempat, serta memperkuat hubungan baik dengan masyarakat yang menjadi bagian dari operasional perusahaan. Ada pun tujuan dari program CSR servis jalan ini adalah pertama Meningkatkan aksesibilitas masyarakat, Perbaikan jalan akan memudahkan akses warga ke fasilitas penting dan meningkatkan mobilitas mereka. Kedua Meningkatkan keselamatan, Jalan yang baik akan mengurangi risiko kecelakaan dan cedera pada pengguna jalan.

Program Pengobatan Gratis Untuk desa Tirta Kencana dan Desa Sapta Mulya.

Program pengobatan gratis adalah salah satu bentuk Corporate Social Responsibility (CSR) yang dilakukan oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua yang bertujuan untuk memberikan akses pemeriksaan kesehatan bagi masyarakat yang berada di sekitar PTPN6 Unit Usaha Rimbo Dua. Program *corporate sosial responbility* yang di lakukan oleh PTP N 6 Unit Usaha Rimbo Dua pada tahun 2022 yaitu pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis merupakan program yang diusulkan oleh masyarakat. Melalui program ini, perusahaan menyediakan pemeriksaan pengobatan secara gratis kepada masyarakat. Program pengobatan gratis oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua sebagai suatu bentuk feedback terhadap beberapa polusi ditimbulkan oleh keberadaan pabrik dalam lingkungan sekitar, termasuk Desa Sapta Mulya dan Desa Tirta Kencana.

Program pengobatan gratis yang di lakukan di PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua di peruntukan untuk masyarakat yang berada di desa tirta kencana dan desa sapta mulya. Pelaksanaan program pengobatan gratis ini ini dipusatkan di rumah Suwandi Ketua Rt. 32 Jalan Camar Desa Sapta Mulya Kecamatan Rimbo Bujang Kabupaten Tebo pada tanggal 30september 2022.

Program pengobatan gratis yang dilakukan oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua di Desa Sapta Mulya dan Desa Tirta Kencana merupakan tanggung jawab sosial perusahaan. Melalui program pengobatan gratis, perusahaan memperlihatkan komitmen mereka terhadap tanggung jawab sosial terhadap masyarakat di sekitarnya. Dalam menjalankan bisnis, perusahaan juga mempertimbangkan aspek sosial dan kesejahteraan masyarakat. Dengan menyediakan pengobatan gratis, perusahaan memperlihatkan bahwa mereka peduli terhadap kesehatan dan kehidupan masyarakat yang terdampak dan berusaha untuk memberikan

kontribusi positif dalam memenuhi kebutuhan kesehatan mereka memiliki tujuan untuk kesehatan masyarakat. Program pengobatan gratis ini adalah program yang dilakukan PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua berdasarkan hasil keputusan rapat umum pemegang saham (RUPS) sesuai dengan *standard operating procedure* (SOP).

Adapun *standard operating procedure* PTPN 6 terdiri dari ini terdiri atas (PTPN 6, 2020):

1. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan/bina lingkungan dan CSR mengirimkan surat ke unit usaha berupa informasi penyaluran dana bina lingkungan atau CSR untuk masyarakat sekitar wilayah kerja perusahaan
2. Kepala bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR mengkoordinir proses penetapan calon objek bina lingkungan CSR.
3. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR serta staf menyusun dan membuat program penyaluran dana bina lingkungan atau CSR.
4. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR menerima proposal calon obyek penerima dana bina lingkungan CSR
5. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR bersama staf membuat rekapitulasi proposal obyek bina lingkungan atau CSR yang masuk dan memeriksa kelengkapan persyaratan.
6. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR melakukan verifikasi lapangan terhadap calon obyek bina lingkungan atau CSR setelah verifikasi kepala sub bagian menyampaikan laporan hasilnya kepada kepala bagian.
7. Kepala bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR menyampaikan nominasi obyek penerima dana bina lingkungan atau CSR untuk di setujui senior executive vice president business support yang telah di tunjuk direktur sebagaimana dimaksud pada pasal 5 ayat 3 pada sk-54 06.DIR/2020 tanggal 22 juni 2020.
8. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR membuat surat permintaan pembayaran (SPP) yang di tandatangani oleh kepala bagian dan di tujukan ke pembiayaan.
9. Kepala sub bagian yang membawahi kemitraan bina lingkungan dan CSR mempersiapkan penyaluran dana bina lingkungan atau CSR.

Dalam pelaksanaan program pemeriksaan dan pengobatan gratis perusahaan membentuk panitia yang membantu terlaksananya program pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis, sehingga program ini terlaksana dengan baik. Dalam program pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis di Desa Tirta Kencana dan Desa Sapta Mulia yang berada di sekitar areal PTPN 6 Rimbo Dua, sebanyak 89 warga dari rentan usia yang berbeda dengan antusias mengikuti kegiatan ini. Meskipun masyarakat cukup berpartisipasi, keluhan terbanyak yang

diungkapkan adalah adanya gangguan pernafasan akibat bau asap dari proses produksi kelapa sawit di PTPN 6. Dalam program ini, ditemukan 5 orang dengan riwayat gangguan pernafasan yang memerlukan penanganan khusus berupa pemasangan oksigen.

Program Khitanan Massal Untuk Meningkatkan Kualitas Kesehatan Reproduksi Masyarakat

Program khitanan masal merupakan program Corporate Social Responsibility PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua pada tahun 2022 sebagai rasa tanggung jawab perusahaan kepada masyarakat sekitar perusahaan. Khitanan massal dilakukan sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan kebersihan, kesehatan, dan pencegahan penyakit pada organ kelamin laki-laki. Selain itu, program ini juga berfungsi sebagai upaya untuk menjaga tradisi dan budaya yang menghargai khitanan sebagai bagian dari praktik keagamaan atau kebiasaan masyarakat.

Kegiatan sunat masal dilaksanakan pada tanggal 2 Agustus 2022 yang dilakukan di lapangan emplasmen. Kegiatan khitanan massal ini dilakukan dengan tema "Satu langkah kecil dengan kepedulian besar". Panitia pelaksanaan khitanan massal yang terdiri dari karyawan merupakan sebuah keputusan yang didasarkan pada beberapa pertimbangan yang penting. Adapun alasan pemilihan Melibatkan Alasannya karena pertama memberikan kesempatan kepada karyawan untuk terlibat secara langsung dalam memberikan manfaat kepada masyarakat. Hal ini dapat memperkuat rasa kebersamaan dengan masyarakat setempat dan meningkatkan kepedulian sosial karyawan terhadap kesejahteraan masyarakat, Karyawan sudah memiliki pengetahuan dan keterampilan yang relevan dengan operasional perusahaan.

Dalam pelaksanaan program pemeriksaan dan pengobatan gratis

perusahaan membentuk panitia yang membantu terlaksananya program pemeriksaan kesehatan dan pengobatan gratis, sehingga program ini terlaksana dengan baik. Kegiatan ini diikuti oleh 20 anak di wilayah Desa Tirta Kencana, Desa Sapta mulya, Dan Desa Karang Dadi. Jumlah peserta yang paling banyak adalah anak yang berasal dari wilayah Desa tirta kencana. Kegiatan ini diperuntukan untuk anak-anak yang belum khitanan di wilayah 3 Desa Binaan CSR PTP N 6 Unit Usaha Rimbo Dua. Kegiatan khitanan ini dilakukan secara gratis tanpa di punggut biaya.

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua menerapkan program Corporate Social Responsibility (CSR) sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungannya. Program CSR yang dilakukan meliputi berbagai bidang, salah satunya adalah bidang kesehatan. Dalam hal ini, PTPN 6 menyelenggarakan program pengobatan gratis untuk masyarakat di Desa Tirta Kencana dan Desa Sapta Mulya, serta program khitanan massal untuk meningkatkan kualitas kesehatan reproduksi masyarakat. Implementasi program CSR oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua menunjukkan komitmen perusahaan untuk berkontribusi positif pada pengembangan infrastruktur dan kesejahteraan masyarakat setempat. Program CSR tersebut didukung oleh prosedur yang terstruktur, seperti yang tercantum dalam Standard Operating Procedure (SOP) perusahaan. Secara keseluruhan, program CSR yang dilakukan oleh PTPN 6 Unit Usaha Rimbo Dua merupakan bentuk nyata dari tanggung jawab sosial perusahaan dalam menciptakan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungannya. Dengan adanya program-program ini, diharapkan bahwa kualitas kesehatan

masyarakat di sekitar perusahaan dapat meningkat dan hubungan baik antara perusahaan dan masyarakat dapat terjaga dengan baik.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih semoga Allah membalas kebaikanmu. Jazakallahu khairan, telah membantuku; Aku sangat menghargai kebaikan dan dukunganmu. Terima kasih telah ada untukku saat aku benar-benar membutuhkanmu

DAFTAR PUSTAKA

Book

Roberto, M. 2013. *Partisipasi Masyarakat Pada Program Pemanfaatan*. Indralaya: s.n., 2013.

Adrian Tawai, Muh. Yusuf. 2017. *Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan*. Kendari : Literacy Institute.

Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT.Rajagrafindo Persada.

Hasan, Muhammad and Muhammad Amin. 2018. *Pembangunan Ekonomi Dan Pemberdayaan Masyarakat*. s.l : CV. Nur Lina.

Husaini, U. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.

Rohmad, Zaini. 2016. *Sosiologi Pembangunan*. Yogyakarta : Penerbit Ombak.

S.Turner, Bryan. 2012. *Teori Sosial Dari Klasik Sampai Postmodern*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Safrijal. 2021. *Dampak Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus PT Raja Marga Kabupaten*. Banda Aceh.

Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Refika Aditama.

T.Tarmidi, Lepi. 1992. *Ekonomi Pembangunan*. Jakarta : Pusat Antar Universitas - Studi Ekonomi Universitas Indonesia.

Wida. 2017. *Analisis Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) terhadap*

Peningkatan Kesejahteraan Dalam Perspektif Islam (Studi Pada PT.Telkom Majapahit Bandar Lampung. Lampung : UIN Raden Intan : Doctoral dissertation.

Widjaja dan Yeremia. 2008. *Risiko Hukum dan Bisnis Perusahaan Tanpa CSR*. Jakarta : Forum Sahabat.

Yunara, Nurul. 2019. *Pengaruh CSR (Corporate Social Responsibility) Terhadap Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus PT Bertindo, Desa Kedaton Induk Lampung Timur)*. Lampung Timur.

Zuriah, Nurul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan Teori Aplikasi*. Jakarta : Bumi Aksara.

Journal

Herman. 2018. Manfaat Corporate Social Responsibility oleh Stakeholder Primer dan Sekunder (Studi Kasus Pada PT. Asia Sawit Makmur Jaya Provinsi Riau). *2018, Vol. 2, 2*.

Marnelly Romi. 2012. Corporate Social Responsibility (CSR): Tinjauan Teori dan Praktek. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 2012, Vol. 2.

Nikodemus & Sulastriyani. 2020. Struktural, Pembangunan Masyarakat Miskin Di Pedesaan Perspektif Fungsionalisme. *Jurnal Dakwah dan Sosial* Vol. 3. 213-235.

Purwoko. 2015. Kinerja Pembangunan Pemerintah Daerah Kabupaten Pekalongan. Vol. 1