

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PAJAK PRIBADI DALAM MENGISI SPT TAHUNAN OLEH MAHASISWA RELAWAN PAJAK DI KOTA DUMAI

**Zulkifli Z, Ignesia Novayanti Sinaga, Apriliani, Raehana Suryani,
Ester Rodearnita Damanik, Monalisa Manurung, Tiara Meilita Listin**

Program Studi Akuntansi, STIE Tuah Negeri, Dumai, Indonesia
zulkifliz@stie-tn.ac.id

Abstract

This community service activity is a collaboration between STIE Tuah Negeri and KPP Pratama Dumai under the auspices of the Riau Directorate General of Taxes Office in the form of a Tax Center where one of the activities by tax volunteer students is the assistance of the Annual SPT for Individual Taxpayers. Every taxpayer has the obligation to submit a personal SPT report which can be done online via <https://djponline.pajak.go.id/> by registering first with the nearest KPP or via online to get an EFIN (Electronic Filling Identification Number) in order to continue next step. In addition to self-reporting, taxpayers can come to the nearest KPP if they want to be accompanied when filling out. The implementation method used is in accordance with the regulations of the Central Directorate General of Taxes, namely the training method by providing education related to taxes, taxpayer obligations, income tax, filling and reporting of the Annual Income Tax Return of Individual Taxpayers..

Keywords: Tax Volunteers, Assistance, SPT, E-Filling, EFIN.

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini merupakan kerjasama antara STIE Tuah Negeri dengan KPP Pratama Dumai dibawah naungan Kantor Direktorat Jenderal Pajak Riau berupa Tax Center yang mana salah satu kegiatan oleh mahasiswa relawan pajak adalah asistensi SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Setiap wajib pajak memiliki kewajiban untuk melakukan pelaporan SPT pribadi yang dapat dilakukan secara online melalui <https://djponline.pajak.go.id/>dengan mendaftarkan terlebih dahulu ke KPP terdekat ataupun via online untuk mendapatkan EFIN(Elektronik Filling Identification Number) agar bisa melanjutkan langkah berikutnya. Selain melaporkan sendiri, Wajib Pajak dapat datang ke KPP terdekat bila ingin didampingi ketika pengisian. Metode pelaksanaan yang digunakan sesuai dengan aturan Direktorat Jenderal Pajak Pusat yaitu metode pelatihan dengan memberikan edukasi terkait pajak, kewajiban wajib pajak, pajak penghasilan, pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: Relawan Pajak, Pendampingan, SPT,E-Filling, EFIN.

PENDAHULUAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh relawan pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Tuah Negeri Dumai merupakan kerjasama dengan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dumai dibawah naungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dimana

kegiatan asistensi mulai dilaksanakan pada 21 Februari 2022 hingga 31 Maret 2022. Penulisan jurnal ini mendapatkan referensi dari penelitian sebelumnya yaitu PKM Pelatihan Relawan Pajak Pada Tax Center Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian(Ekonomi et al., 2022) dan laporan akhir pengabdian kepada

masyarakat yang diajukan ke lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (Trisnawati et al., 2020). Adapun pelaksanaan kegiatan dengan sistem rotasi yang bertempat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Dumai), Kampus STIE Tuah Negeri Dumai, Dinas Pendidikan Kota Dumai, Kantor Walikota Dumai, dan Citimal Dumai. Dengan banyaknya lokasi, memudahkan para wajib pajak untuk melakukan pelaporan pajak. Pelaksanaan asistensi ini, mendapat apresiasi yang tinggi dengan kehadiran wajib pajak yang datang ke berbagai lokasi pelaporan SPT pajak. Tujuan dari asistensi pajak dalam bentuk pengabdian masyarakat ini adalah membantu PNS, karyawan dan mitra lainnya dalam melakukan pelaporan SPT pajak pribadi 1770 S dan 1770 SS menggunakan e-filing dalam pengisiannya. Adapun tugas relawan pajak yakni, menyeleksi beberapa kelengkapan berkas wajib pajak diantaranya bukti potong (PPH final bila ada) dan email aktif/nomor handphone yang aktif serta dapat mengedukasi WP terhadap pelaporan SPT pribadi secara mandiri pada pelaporan berikutnya. Apabila ada kendala seperti belum pernah melakukan pelaporan atau lupa password perlu memiliki EFIN. Ini dapat diperoleh dengan meminta kepada petugas pajak. Setelah registrasi selesai, maka akan diarahkan untuk mengunjungi website djponline.pajak.go.id melalui PC atau smarthphone. Adapun yang harus diisi yaitu NPWP dan password setelahnya isi kode keamanan yang tersedia. Saat dilapangan, server down menjadi permasalahan biasanya terjadi menjelang akhir masa pelaporan SPT pribadi sehingga wp mengantri lama dan mengganggu proses pelaporan SPT menjadi lama.

Relawan Pajak adalah program kerjasama antara Direktorat Jenderal Pajak (DJP) bersama lembaga pendidikan tinggi sebagai wujud edukasi dan sosialisasi perpajakan, khususnya pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara online (Putri & Agustin, 2018).

E-filing adalah salah satu kemudahan yang disediakan oleh DJP untuk membantu WP dalam penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT). Sebagai upaya adaptasi kemajuan teknologi di bidang perpajakan, Direktorat Jendral Pajak meluncurkan sistem e-filing yang sekiranya dapat memberikan mutu pelayanan yang lebih sederhana, cepat, efisien dan lebih baik bagi WP sehingga kepatuhan WP dalam melakukan kewajibannya diharapkan dapat meningkat (Gekonge, 2016). Utamanya, *e-filing* digunakan untuk meningkatkan pelayanan kepada publik dengan memberikan fasilitas penyampaian SPT secara elektronik melalui media internet kepada Wajib Pajak (Harjo et al., 2022).

SPT adalah surat yang digunakan WP guna melakukan pelaporan perhitungan atau pembayaran pajak, objek pajak atau bukan pajak, harta dan kewajiban sesuai ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Ketika melakukan pengisian SPT, Wajib Pajak harus mencantumkan data dengan benar, lengkap dan jelas. Setelah itu, Wajib Pajak dapat menandatangani surat tersebut ke KPP atau tempat lain yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak.

EFIN diperlukan untuk melaporkan SPT online. EFIN adalah singkatan dari Electronic Filing Identification Number. EFIN adalah nomor identitas yang diterbitkan oleh Ditjen Pajak kepada wajib pajak yang melakukan transaksi elektronik

perpajakan, seperti lapor SPT melalui e-Filing dan pembuatan kode billing pembayaran pajak. EFIN berlaku seumur hidup dan dapat digunakan oleh wajib pajak untuk registrasi di situs aplikasi DJP Online. Pendampingan menurut Direktorat Bantuan Sosial adalah suatu proses pemberian kemudahan yang diberikan pendamping kepada klien dalam mengidentifikasi kebutuhan dan memecahkan masalah serta mendorong tumbuhnya inisiatif dalam proses pengambilan keputusan, sehingga kemandirian dapat diwujudkan (Ekonomi et al., 2022).

Tax Center adalah lembaga pendidikan dan kajian yang mendukung kegiatan akademik dengan fokus utamanya pada penelitian/kajian akademik dan pengabdian masyarakat di bidang perpajakan (baik jenis pajak pusat dan daerah), kepabeanan dan cukai. Melalui Tax Center ini, kegiatan pelatihan Relawan Pajak akan dilakukan, dimana dengan adanya pelatihan relawan pajak akan sangat membantu relawan pajak untuk terus menambah pengetahuan tentang perpajakan dan relawan pajak dapat wajib pajak orang pribadi tetapi juga wajib pajak badan dalam penghitungan dan pelaporan baik pajak orang pribadi dan pajak badannya, tidak itu saja, hasil dari pelatihan relawan pajak ini akan dibuatkan modul perpajakan yang dapat membantu siapa saja tidak hanya untuk mahasiswa tetapi juga untuk masyarakat yang sangat tidak paham dengan pajak. Sehingga selalu takut untuk melaporkan pajaknya (Ekonomi et al., 2022).

Pendampingan menurut direktorat bantuan sosial adalah pemberian kemudahan yang diberikan pendamping untuk membantu klien dalam memecahkan masalah serta memudahkan suatu kegiatan dan mendorong inisiatif dalam mengambil keputusan.

Menurut pendapat Sumodiningrat, pendampingan merupakan kegiatan yang diyakini mampu mendorong terjadinya pemberdayaan fakir miskin secara optimal. Perlunya pendampingan dilatarbelakangi oleh adanya kesenjangan pemahaman diantara pihak yang memberikan bantuan dengan sasaran penerima bantuan (Setianingsih, 2019).

Dari dua pengertian diatas dapat di simpulkan pendampingan adalah suatu bantuan atau menolong seseorang yang kesenjangan pemahaman untuk memecahkan masalah dan mendorong seseorang untuk menjadi lebih mandiri. Maka pendampingan atau asistensi pada wajib pajak dilakukan oleh relawan pajak untuk membantu wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunannya.

METODE PENELITIAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini merupakan kerjasama antara STIE Tuah Negeri dengan KPP Pratama Dumai dibawah naungan Kantor Direktorat Jenderal Pajak Riau berupa Tax Center yang mana salah satu kegiatan oleh mahasiswa relawan pajak adalah asistensi SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kegiatan dilaksanakan selama satu setengah bulan dimulai dari recruitment hingga pelaksanaan kegiatan yaitu bulan Desember 2021 hingga Maret 2022.

Dalam berjalannya kegiatan pengabdian tersebut, metode pelaksanaan yang digunakan sesuai dengan aturan Direktorat Jenderal Pajak Pusat yaitu metode pelatihan dengan materi pajak, kewajiban wajib pajak, pajak penghasilan, pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi yang dimana mahasiswa sebagai objek memberikan bantuan dalam pengisian dan pelaporan SPT Tahunan menggunakan

E-Filing kepada masing-masing wajib pajak orang pribadi. Hal ini digunakan untuk mendukung kepatuhan dan tanggung jawab Orang Pribadi dalam memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan PKM dilakukan oleh mahasiswa kampus STIE Dumai yang bersedia bergabung Untuk melakukan pelatihan pendampingan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 SS 1770S dengan menggunakan E-Filing. Kegiatan PKM ini dilakukan pada tanggal 21 februari hingga 31 maret 2022. Pelatihan dilakukan melalui pemberian penjelasan yang diberikan oleh pihak pelayanan pajak, mengenai pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 SS, 1770S dengan menggunakan E-Filing. Apabila pada saat mempraktekkan pengaplikasian e-filing kurang paham, peserta dapat menghubungi pihak karyawan pajak secara langsung maupun melalui whats app, dan telepon yang telah diberikan nomor ponsel sebelumnya. pelatihan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 S, 1770 SS dengan menggunakan E-Filing. Topik tersebut dibutuhkan jika peserta pelatihan di masa depan akan memperoleh penghasilan melebihi atau kurang dari penghasilan Rp.60.000.000,- per tahun. Oleh sebab itu diperlukan pelatihan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 S 1770 SS dengan menggunakan E-Filing.

Subyek pengabdian kepada masyarakat adalah wajib pajak yang memiliki NPWP aktif. Tempat dan lokasi pengabdian Kepada masyarakat adalah daerah kota Dumai sekitarnya. Relawan pajak yang ditempatkan pada

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dumai adalah mahasiswa yang berasal dari STIE TUAH NEGERI DUMAI berjumlah 19 orang. Pelaksanaan program relawan di KPP Pratama Dumai dilaksanakan dengan mengkonfirmasi jadwal relawan pajak dengan kantor KPP sesuai dengan ketentuan yang berlaku saat ini. Dikarenakan pada tahun 2021 hampir semua kegiatan harus melaksanakan protokol kesehatan. Kegiatan relawan pajak adalah kegiatan yang berbasis pada pelayanan Terhadap wajib pajak orang pribadi yang ingin melaporkan SPT Tahunannya. Pelayanan yang diberikan berupa pendampingan pengisian SPT secara e-Filing. Adapun tugas relawan pajak yaitu membantu WP dalam melaporkan SPT tahunannya dan relawan pajak wajib menanyakan kepada WP perihal berkas yang akan membantu WP dalam pelaporan seperti bukti potong, nomor efin dan email yang masih aktif di handphone.

E-filing dapat diakses melalui website <https://djponline.pajak.go.id/>, website ini sama dengan sistem website pada umumnya jadi mudah Ditemukan oleh wajib pajak. Jadi jika ada banyak wajib pajak yang Mengaksesnya secara bersamaan terutama diakhir masa pelaporan pajak, Tidak jarang sistem akan mengalami down ataupun kegagalan dalam Mengakses informasi. Hal ini mengakibatkan terganggunya pendampingan Wajib pajak dalam melaporkan pajak. Kendala lain yang bersangkutan Dengan sistem adalah terkait dengan pengiriman kode verifikasi yang Dikirim ke email wajib pajak yang telah terdaftar untuk mengakhiri proses Pelaporan, tidak jarang kode verifikasi ini akan memakan waktu yang cukup lama diterima dalam email wajib pajak. Jadi petugas asistensi dan wajib pajak akan menunggu kode ini diterima baru bisa

menyelesaikan proses pelaporan SPT melalui e-filing.

Berdasarkan hasil evaluasi yang diperoleh dari KPP Pratama Dumai, dinyatakan bahwa program pengabdian tim relawan pajak yang berasal dari mahasiswa STIE Tuah Negeri dinilai baik dan sangat membantu. Indikator keberhasilan program dapat dilihat dari

tingkat pelaporan pajak SPT Tahunan oleh Wajib Pajak di Dumai mengalami peningkatan tiap minggunya. Berikut merupakan hasil rekap jumlah SPT tahunan yang berhasil dilaporkan oleh tim 1 Relawan Pajak dari STIE Tuah Negeri, Dumai.

Tabel 1. Rekap Jumlah SPT Tahunan Perminggu yang Dilaporkan Tim 1 Relawan Pajak STIE Tuah Negeri, Dumai

| NO | TANGGAL | MINGGU | JML WP | JENIS SPT | | KODE RELAWAN |
|--------------|--------------|--------|------------|------------|------------|------------------------|
| | | | | 1770 S | 1770 SS | |
| 1 | 21-25 FEB 22 | I | 6 | 3 | 3 | R17 R15 |
| 2 | 01-04 MAR 22 | II | 7 | 6 | 1 | R14 R18 R19 |
| 3 | 07-11 MAR 22 | III | 65 | 49 | 16 | R14 R15 R16 R18 R19 |
| 4 | 14-18 MAR 22 | IV | 160 | 101 | 59 | R14 R15 R16 R17 R18 |
| 5 | 21-27 MAR 22 | V | 154 | 115 | 39 | R14 R15R16 R17 R18 R19 |
| 6 | 28-31 MAR 22 | VI | 210 | 161 | 49 | R14 R15R16 R17 R18 R19 |
| TOTAL | | | 602 | 435 | 167 | |

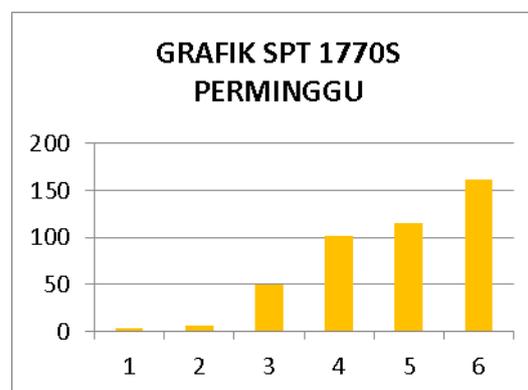
Jumlah Wajib Pajak yang diasistensi oleh tim 1 berjumlah 602 orang yang terdiri dari 435 orang mengisi jenis SPT 1770 S sedangkan yang lainnya mengisi jenis SPT 1770 SS sebanyak 167 orang. Selanjutnya grafik perminggu dari total seluruh wajib pajak dan grafik jenis SPT 1770 S serta 1770 SS perminggu dapat dilihat pada gambar dibawah ini



Gambar 1 : grafik mingguan jumlah WP yang diasistensi

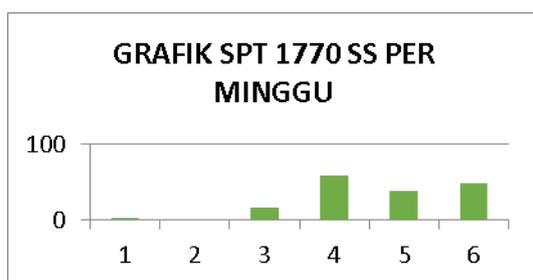
Dari grafik diatas, jumlah wajib pajak yang diasistensi paling banyak

ada pada minggu ke-VI yaitu sejumlah 210 orang sedangkan pada awal pelaksanaan hanya terdapat 6 orang wajib pajak yang disistensi oleh mahasiswa relawan pajak tim 1



Gambar 2 : grafik SPT 1770 S perminggu

Terdapat 161 orang pada minggu ke VI mengisi jenis SPT 1770 S yang merupakan jumlah terbanyak pada minggu itu, sedangkan pada minggu ke I diketahui hanya terdapat 3 orang wajib pajak yang mengisi SPT jenis 1770 S yang dapat diasistensi oleh mahasiswa relawan pajak tim 1.



Gambar 3 : grafik SPT 1770 SS perminggu

Untuk jenis SPT 1770 SS minggu kedua merupakan jumlah paling sedikit yaitu 1 orang sedangkan jumlah terbanyak ada pada minggu keempat yaitu 59 orang wajib pajak yang diasistensi SPT Tahunan wajib pajak pribadi nya oleh mahasiswa relawan pajak tim 1.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas maka disimpulkan bawa sebagai relawan pajak wajib melakukan pengabdian untuk membantu melaporkan SPT Tahunan.Untuk melakukan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi 1770 SS,1770S jika memperoleh penghasilan melebihi atau kurang dari penghasilan Rp.60.000.000,- per tahun pelaporan melalui e-filling,Tempat dan lokasi pengabdian Kepada masyarakat adalah daerah kota Dumai sekitarnya.kita sebagai relawan pajak wajib membantu dan berperaan sebagai relawan yang mampu Mendengarkan, memahami, dan membantu pola pikir dari wajib pajak,dan selalu memberikan fasilitas Kepada wajib pajak dalam melaporkan SPT nya secara e-filing. Selama menjadi relawan pajak kelompok 1 mengasistensi sebanyak 602 orang yang terdiri dari 435 orang mengisi jenis SPT 1770 S sedangkan yang lainnya mengisi jenis SPT 1770 SS sebanyak 167 orang.

Sejauh kami membantu dalam pelaporan SPT tahunan,terdapat

ketergangguan jaringan ketika pada saat yang bersamaan banyak wajib pajak yang Mengakses secara bersamaan terutama di akhir masa pelaporan pajak, Tidak jarang sistem akan mengalami down ataupun kegagalan dalam Mengakses informasi.Hal ini mengakibatkan terganggunya pe Wajib pajak dalam melaporkan pajak.

Sebagai relawan pajak saran yang bisa kami sampaikan,sejauh kami membantu masyarakat untuk membantu melaporkan SPT,ada baiknya melakukan penjadwalan wajib lapor pajak,Pihak KPP pratama Dumai bisa menjadwalkan jam pelaporannya,supaya sistem tidak mengalami down.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terimakasih boleh ditambahkan ketika pengabdian yang dilakukan mendapatkan bantuan.

DAFTAR PUSTAKA

- (Ekonomi et al., 2022; Harjo et al., 2022; Henny & Kurniawati, 2020; Kompas.com, 2022; Meningkatkan et al., 2021; Setianingsih, 2019; Trisnawati et al., 2020)
- Ekonomi, F., Pasir, U., & Yunawati, S. (2022). *PKM Pelatihan Relawan Pajak Pada Tax Center*. 02(1), 23–30.
- Harjo, D., Alfani, A., Zahran, W. S., & Irwansyah, I. (2022). *Peranan Kegiatan Relawan Pajak Dalam Mendukung Pelaksanaan Stimulus Fiskal Pemerintah Tahun 2020*. 2, 56–65.
- Henny, & Kurniawati, H. (2020). *Laporan Akhir Pengabdian Kepada Masyarakat Yang Diajukan Ke Lembaga Penelitian Dan Pengabdian*

- Kepada Masyarakat. *Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tarumanagara Jakarta*, 12–26.
- Kompas.com. (2022). *Ini Cara Mendapatkan EFIN Tanpa ke Kantor Pajak untuk Laporan SPT.* from <https://money.kompas.com/read/2022/03/07/185603026/ini-cara-mendapatkan-efin-tanpa-ke-kantor-pajak-untuk-lapor-spt?page=all#:~:text=EFIN> adalah nomor identitas yang,pembuatan kode billing pembayaran pajak
- Meningkatkan, U., Pajak, K., Pada, S., Pajak, R., & Kantor, D. (2021). *Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam. 2*, 205–220.
- Setianingsih, E. (2019). *Peran Pendampingan dan Pembinaan Badan Usaha Milik Desa Sebagai Penggerak Ekonomi Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Sambitan Kecamatan Pakel.* 20–39.
- Trisnawati, E., Si, M., & Akuntansi, P. S. (2020). *KE LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PELAYANAN E-SPT OLEH PARA RELAWAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK WILAYAH JAKARTA BARAT* Diusulkan Oleh : Ketua : Dra . P . Helen Widjaja , MSi ., Ak . CA , BKP (0311066302 / 10192048) Anggota : FAKULTAS EKONOMI JAKARTA MEI 2020 i Mengetahui , Deka Jakarta , 30 Mei 2020 NIK 10191085 Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Jap Tji Beng , Ph . D.