

## **SOSIALISASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) BAGI KARYAWAN PT UNIVERSAL TEKNO REKSAJAYA KABUPATEN KUTAI TIMUR**

**Rindha Mareta Kusumawati, Ika Irawati**

Fakultas Kesehatan Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda  
*rindha.mk@uwgm.ac.id*

### **Abstract**

The membership Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) from Kutai Timur District part of Kalimantan Timur province which is the most from Pekerja Penerima Upah (PPU) – Corporate that is as much 166.290 peoples or around 45,49 % of the entire membership JKN from Kutai Timur District. BPJS Kesehatan as the organizer of JKN program have to satisfaction index target participant of JKN that is 85% which is until end of year 2018 satisfaction index of PPU-Corporate by approximately 79,9% and have to gap 5,1% to be achieved at this year. The aim of this research development is to improve satisfaction level of membership JKN through provide information to PT. Universal Tekno Reksajaya employee about rights, obligation, service flow , procedure and the rule from JKN program. The result is the employee knows legal basis of JKN program, membership segment, amount of dues/premium, service flow,benefit, call center channel and also JKN mobile application.

*Keywords: Program , JKN , Information*

### **Abstrak**

Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur segmen kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang terbanyak berasal dari segmen Pekerja Penerima Upah (PPU) – Swasta/Badan Usaha yaitu sebesar 166.290 jiwa atau sekitar 45,49 % dari jumlah seluruh peserta JKN yang terdaftar di Kabupaten Kutai Timur. Sebagai badan penyelenggara program JKN maka BPJS Kesehatan mempunyai target indeks kepuasan peserta JKN sebesar 85% dimana sampai dengan akhir tahun 2018 indeks kepuasan peserta PPU Badan Usaha masih di angka 79,9% dan masih ada gap sebesar 5,1% untuk dicapai di tahun ini. Adapun tujuan dari pengabdian ini yaitu untuk meningkatkan tingkat kepuasan peserta JKN melalui peningkatan pengetahuan/informasi program JKN dengan cara memberikan sosialisasi kepada karyawan PT. Universal Tekno Reksajaya tentang hak, kewajiban, alur pelayanan, prosedur dan ketentuan yang berlaku dalam program JKN. Hasil kegiatan sosialisasi karyawan PT. Universal Tekno Reksajaya telah mengetahui tentang Program JKN berupa dasar hukum program JKN, segmen kepesertaan, besaran iuran, alur pelayanan, manfaat pelayanan, kanal permintaan informasi dan pengaduan keluhan, serta aplikasi mobile JKN.

*Kata kunci: Program, JKN, Informasi*

### **PENDAHULUAN**

Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur jumlah kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

sampai dengan bulan Desember 2019 sudah sekitar 80,89 % dari jumlah total penduduk Kabupaten Kutai Timur atau sekitar 365.541 jiwa. Untuk peserta yang sudah terdaftar ini terbagi dalam

beberapa jenis segmen kepesertaan dan segmen kepesertaan yang terbanyak adalah segmen kepesertaan yang berasal dari Pekerja Penerima Upah (PPU) – Swasta atau biasa di sebut dengan PPU Badan Usaha dengan jumlah peserta 166.290 jiwa atau sekitar 45,49 % dari jumlah seluruh peserta JKN di Kabupaten Kutai Timur.

Sebagai badan penyelenggara program JKN ini maka BPJS Kesehatan mempunyai kewajiban untuk memberikan informasi kepada setiap peserta JKN terkait hak dan kewajibannya sebagai peserta JKN sehingga peserta mengetahui dengan jelas hak dan kewajibannya, dengan tujuan akhir adalah semakin tinggi tingkat pemahaman peserta sehingga mengetahui bagaimana cara mengakses pelayanan kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam program JKN.

Pada tahun 2019 target indeks kepuasan peserta JKN sebesar 85% dimana sampai dengan akhir tahun 2018 indeks kepuasan peserta PPU Badan Usaha masih di angka 79.9% dan masih ada gap sebesar 5,1% untuk dicapai di tahun ini. PT. Universal Tekno Reksajaya adalah salah satu badan usaha yang beroperasi di Kabupaten Kutai Timur dengan entitas kepesertaan terdaftar di DKI Jakarta dengan jumlah peserta terdaftar sebanyak 318 jiwa belum termasuk dengan anggota keluarganya. Sesuai dengan salah satu prinsip dalam program JKN yaitu Prinsip Portabilitas maka walaupun badan usaha tersebut entitasnya tidak terdaftar di daerah tempat perusahaan tersebut beroperasi atau menjalankan usahanya maka sesuai dengan regulasi yang berlaku maka karyawan yang terdaftar dalam entitas tersebut tetap dapat mengakses pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan di wilayah Kabupaten Kutai Timur. Oleh karena

itu alur dan mekanisme prosedur pelayanan harus diketahui oleh karyawan perusahaan ini, sehingga tidak mengalami kesulitan dalam pelaksanaan di lapangan.

Permasalahan yang dihadapi oleh Pihak Administration Head (AH) PT. Universal Tekno Reksajaya adalah banyak karyawan yang belum paham terkait program JKN, baik hak dan kewajiban sebagai peserta JKN dan belum pernah dilakukan sosialisasi secara langsung terkait program. Terkait dengan hal tersebut diatas maka dilakukan sosialisasi dan sharing terkait dengan Program JKN terhadap karyawan PT. Universal Tekno Reksajaya.

Tujuan dari kegiatan ini adalah mensosialisasikan Program JKN meliputi hak, kewajiban, alur pelayanan, prosedur dan ketentuan yang berlaku dalam program JKN, memberikan pemahaman kepada karyawan tentang pentingnya mengetahui hak, kewajiban, alur pelayanan, prosedur dan ketentuan yang berlaku dalam program JKN untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mekanisme yang berlaku di program JKN, dan melakukan diskusi dengan peserta JKN tentang hal-hal yang terkait penatalaksanaan program JKN di Kabupaten Kutai Timur.

## **METODE**

Metode yang akan dilakukan adalah sosialisasi mengenai Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Target dan sasaran sosialisasi ini adalah karyawan perusahaan di PT Universal Tekno Reksajaya yang sudah terdaftar sebagai peserta JKN agar lebih memahami program JKN beserta ketentuannya. Kegiatan ini dilaksanakan pada Februari 2020 di PT Universal Tekno Reksajaya Kabupaten Kutai Timur. Alat

dan Bahan yang diperlukan adalah power point, pointer. Kegiatan ini dilakukan dalam 3 tahapan yaitu sosialisasi, diskusi dan tanya jawab.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan peningkatan pengetahuan, pemahaman dan kesadaran tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada peserta PPU-Swasta/Badan Usaha dilaksanakan di PT. Universal Tekno Reksajaya pada bulan Februari 2020. Kegiatan ini diawali dengan sosialisasi Program JKN dan dilanjutkan dengan sesi diskusi dan tanya jawab. Semua kegiatan yang telah dilaksanakan berjalan dengan baik.

Para peserta dari kegiatan pengabdian ini memperoleh materi sosialisasi yang disampaikan oleh tim pelaksana yang digunakan untuk diskusi dan presentasi. Selain itu, tim pengabdian membagikan pula leaflet tentang program JKN yang dibagikan kepada peserta untuk menambah pengetahuan dan pemahaman. Selain itu, kegiatan sosialisasi program JKN ini merupakan kegiatan yang kami laksanakan guna menambah pengetahuan kepada peserta JKN terutama pada peserta PPU-Swasta/Badan Usaha di PT. Universal Tekno Reksajaya.



Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi Program JKN di PT. Universal Tekno Reksajaya

## IMPULAN

Kegiatan Pengabdian yang dilaksanakan di PT. Universal Tekno Reksajaya mendapat respon baik dari pihak manajemen perusahaan. Hal ini dilihat dari kegiatan yang dilaksanakan dapat berjalan dengan baik dan lancar serta karyawan telah mengerti dan memahami mengenai Program JKN. Bagi petugas BPJS Kesehatan di Kabupaten Kutai Timur perlu meningkatkan sosialisasi program JKN pada masyarakat khususnya karyawan perusahaan dalam upaya memberi pemahaman dan mengurangi keluhan serta meningkatkan angka kepuasan peserta terhadap Program JKN dan perlu adanya kerjasama antara BPJS Kesehatan, Fasilitas Kesehatan dan Peserta JKN dan Pemerintah dalam menjalankan Program JKN.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada LPPM Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda yang telah memberi bantuan dana untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini sehingga dapat terlaksana dengan baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Undang- Undang Republik Indonesia.  
No. 40 tahun 2004, tentang  
Sistem Jaminan Kesehatan  
Nasional. Jakarta

Undang – Undang Republik Indonesia  
No. 24 Tahun 2011, Tentang  
Badan Penyelenggara Jaminan  
Sosial. Jakarta

Peraturan Presiden No. 82 tahun 2018,  
tentang Jaminan Kesehatan,  
Jakarta

Peraturan Presiden No. 75 tahun 2019,  
tentang Perubahan Atas  
Peraturan Presiden Nomor 82  
Tahun 2018 tentang Jaminan  
Kesehatan, Jakarta