

## **EVALUASI SIKAP DAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM UMKM GUNA KEPUASAN KERJA PARA KARYAWAN DI PONDOK IKAN BAKAR ARU-LUBUG BEGALUNG, KOTA PADANG, SUMATERA BARAT**

**Marta Widian Sari, Wisra Hadifa, Rizka Kurniawati,  
Safitri Yulandari, Kiki Mirella Mail**

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang  
*martawidiansari@upiypk.ac.id*

### **Abstract**

This service aims to evaluate the attitudes and leadership styles that exist in UMKM Pondok Ikan Bakar Aru, Jl. Aru No. 34 Lubug Begalung Nan XX, Lubug Begalung sub-district, Padang City, West Sumatra. The method of collecting data in this service is to ask questions and socialize the UMKM Pondok Ikan Bakar Aru and understand its impact on employee job satisfaction. The variables evaluated include the attitude and leadership style applied in UMKM Pondok Ikan Bakar Aru and the job satisfaction of employees which is measured to understand the level of satisfaction with the environment in which they work. The results of this service are expected to provide useful insights for UMKM Pondok Ikan Bakar Aru owners in increasing employee job satisfaction. By understanding effective leadership attitudes and styles, Pondok Ikan Bakar Aru UMKM can create a positive work environment, motivate employees, and improve overall performance.

*Keywords: evaluation, leadership attitude, leadership style, employee job satisfaction.*

### **Abstrak**

Pengabdian ini bertujuan untuk mengevaluasi sikap dan gaya kepemimpinan yang ada di dalam UMKM Pondok Ikan Bakar Aru, Jl. Aru No. 34 Lubug Begalung Nan XX, kecamatan Lubug Begalung, Kota Padang, Sumatera Barat. Metode pengumpulan data dalam pengabdian ini adalah dengan memberikan pertanyaan dan melakukan sosialisasi terhadap UMKM Pondok Ikan Bakar Aru serta memahami dampaknya terhadap kepuasan kerja para karyawan. Variabel yang dievaluasi meliputi sikap dan gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam UMKM Pondok Ikan Bakar Aru serta kepuasan kerja para karyawan yang diukur untuk memahami tingkat kepuasan terhadap lingkungan di tempat mereka bekerja. Hasil pengabdian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi pemilik UMKM Pondok Ikan Bakar Aru dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dengan memahami sikap dan gaya kepemimpinan yang efektif sehingga UMKM Pondok Ikan Bakar Aru dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif, memotivasi karyawan, dan meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

*Kata kunci: evaluasi, sikap kepemimpinan, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja karyawan.*

### **PENDAHULUAN**

Kepemimpinan merupakan tentang bagaimana mengajak orang lain dan bawahannya supaya dapat hasil yang diinginkan oleh pemimpin organisasi. Kepemimpinan (leadership) dapat di artikan juga dengan cara dari

seorang pemimpin (leader) dalam mengarahkan, mendorong dan mengatur aspek-aspek yang ada di dalamnya, guna mencapai tujuan organisasi yang di inginkan sehingga karyawan menghasilka memaksimalkan hasilnya. Sikap kepemimpinan terkait bagaimana

cara mempengaruhi bawahan dan menyampaikan dan juga memberikan pendapatnya kepada kelompoknya dan sebagian besar pemimpin memberikan kepercayaan beserta wewenang terhadap bawahannya (Putri et al., 2020). Sikap kepemimpinan dapat diartikan sebagai perilaku pemimpin dengan masalah yang di temui, terdapat beberapa pemimpin yang bisa tenang dalam menghadapi masalah yang ada, akan tetapi ada juga pemimpin yang acuh tak acuh terhadap masalah tersebut. Pemimpin yang hebat dapat menyelesaikan masalah dengan pandangan kritis mengenai hal kecil dan juga paham mengenai bagaimana sebuah sistem berdampak pada karyawannya. Begitupula sebaliknya sikap yang dia perankan apakah menurunkan kualitas kerja karyawan atau malah mendongkrak efektifitas karyawan sendiri (Edy, 2009) (Jannati & Supriyanto, 2022). Di pelaksanaan aktivitas kegiatan para pemimpin terdapat beberapa gaya kepemimpinannya untuk mempengaruhi karyawannya, agar nantinya bisa bersama-sama mencapai tujuan dari organisasi, pemimpin diminta harus bisa menerapkan gaya kepemimpinan yang baik sesuai tujuan organisasi. Oleh sebab itu, pemimpin harus efektif dalam memimpin sehingga tercapai sasarannya dan jika gaya kepemimpinannya yang di gunakan sesuai dengan organisasi maka dapat berdampak terhadap kepuasan kerja karyawannya (Darmawan, 2017). Menurut (Sari, Deswira, & Risdwiyanto, 2023) Kepuasan kerja karyawan adalah salah satu faktor yang mendorong serta mempengaruhi semangat kerja. Kepuasan kerja pada umumnya bersifat individual. individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang di percaya pada penelitian (Sari, Sari, & Yohana, 2022).

Kepuasan kerja bagi karyawan berhubungan dengan aspek keadilan dan kelayakan akan balas jasa yang diterima oleh karyawan atas kinerjanya yang mereka lakukan untuk perusahaan ataupun UMKM. Jika seorang karyawan mencapai kepuasan dalam bekerja maka seorang dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan maksimal yang akhirnya akan menghasilkan kualitas pelayanan yang tinggi untuk pencapaian tujuan perusahaan atau UMKM (Mukhtar, 2019). Evaluasi sikap dan gaya kepemimpinan juga sangat penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Sebagai pemimpin, harus memahami gaya kepemimpinan yang paling efektif dan cocok untuk organisasi dan karyawan. Terdapat beberapa gaya kepemimpinan yang sering di terapkan antara lain seperti otoriter, demokratis dan laissez-faire. Selain itu, perlu memahami sikap dan perilaku karyawan, termasuk sikap positif dan negatif. Sikap positif seperti motivasi, kerja keras, dan semangat dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, sementara sikap negatif seperti kurang semangat, ketidakpuasan, dan ketidakpercayaan dapat mempengaruhi produktivitas dan kinerja karyawan.

## **METODE PENGABDIAN MASYARAKAT**

Pelaksanaan PKM terhadap UMKM ini dilaksanakan dengan melakukan sosialisasi kepada pemilik bahkan karyawan UMKM Pondok Ikan Bakar Aru untuk membantu meningkatkan kemampuan gaya kepemimpinan tentang kewirausahaan yang diperlukan dalam organisasi dan memperkuat bisnis secara keseluruhan. kegiatan dapat dirincikan karyawan akan berupaya semaksimal, seperti dibawah ini:

**a. Persiapan/ planning**

Planning mencakup beberapa langkah atau proses :

- Mempersiapkan keperluan
- Survey lokasi
- Meminta surat perizinan dari kampus
- Membuat proposal dan menunggu persetujuan pemilik UMKM Pondok Ikan Bakar Aru.

**b. Screening/ pemilihan**

Jika persiapan sudah terpenuhi, selanjutnya yang dilakukan yaitu screening atau pemilihan. Berikut yang dapat dilakukan :

- Memilih moderator dan ketua pelaksana
- Memilih spanduk dan mengkonfirmasi kendaraan

**c. Implementasi Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan PKM ini telah dilakukan dengan jadwal tertentu. Pelaksanaannya sebagai berikut :

- Kegiatan dibuka oleh pemilik usaha dan pewawancara
- Penyajian materi
- Sosialisasi mengenai evaluasi sikap dan gaya kepemimpinan untuk meningkatkan kepuasan para karyawan.
- Penutup (Dokumentasi).

Proses pengabdian oleh mahasiswa yang melaksanakan kegiatan PKM ini dengan durasi 2 jam. Pelaksanaan PKM dilaksanakan dengan memberikan materi bahkan masukan

serta pengajuan pertanyaan kepada pemilik UMKM Pondok Ikan Bakar Aru.

**d. Evaluasi/ penilaian**

Pelaksanaan PKM merupakan bagian terpenting dalam melakukan perbaikan maupun penilaian di masa yang akan datang maupun dimasa depan, berdasarkan kesulitan yang ada pada saat pelaksanaan PKM dilapangan. Hasil dari pelaksanaan PKM ini yaitu membuat artikel dan laporan oleh tim pelaksana di lapangan dengan disertakan bukti dokumentasi bersama pemilik dan karyawan UMKM Pondok Ikan Bakar Aru yang nantinya akan diserahkan ke dosen pengampu mata kuliah Perilaku Organisasi.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang sudah dilaksanakan di UMKM Pondok Ikan Bakar Aru terlaksanakan dengan baik. Pengabdian ini ialah bentuk tugas dari perguruan tinggi yang harus atau wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa, yang keseluruhan meliputi: (1). Pendidikan dan pengajaran bahkan pemberian materi (2) Penelitian (wawancara) (3) Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM).

Penelitian judul dan tema Evaluasi Sikap dan Gaya Kepemimpinan Dalam UMKM Guna Kepuasan Kerja Para Karyawan menggunakan sikap dan gaya kepemimpinan untuk mencapai kepuasan kerja karyawan pada UMKM Pondok Ikan Bakar Aru. Dengan mengevaluasi gaya kepemimpinan yang

tepat yang dapat membantu organisasi untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dan menemukan solusi untuk meningkatkan kepuasan kerja pada UMKM Pondok Ikan Bakar Aru.

Penelitian PKM ini sudah dilakukan pada bulan Juni 2023 beralamat di Pondok Ikan Bakar Aru yang beralamat di Jl. Aru No. 34 Lubug Begalung Nan XX, kecamatan Lubug Begalung, Kota Padang, Sumatera Barat. Pelaksanaan PKM ini dikunjungi beberapa orang mahasiswa. Pelaksanaan PKM ini terbagi dalam 3 kegiatan : 1) kegiatan penjelasan materi, 2) kegiatan diskusi (wawanvara), 3) dokumentasi. Target yang akan dicapai dari pelaksanaan penelitian PKM ini dalam bentuk sosialisasi untuk membantu meningkatkan kemampuan gaya kepemimpinan tentang kewirausahaan yang diperlukan dalam organisasi dan memperkuat bisnis secara keseluruhan. Dengan memahami dan mengevaluasi gaya kepemimpinan yang tepat dapat membantu organisasi untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dan menemukan solusi untuk meningkatkan kepuasan kerja terhadap karyawan UMKM Pondok Ikan Bakar Aru.



## RANGKUMAN ATAU SIMPULAN

Berdasarkan Pengabdian kepada masyarakat yang sudah di lakukan mulai dari persiapan, screening, dan Implementasi kegiatan dapat di nilai dari sosialisasi yang di laksanakan di UMKM Pondok Ikan Bakar adalah pemimpin atau pemilik telah memberikan gaji dan menyediakan fasilitas kerja secara maksimal sebagai penunjang kerja karyawan. Pemilik UMKM Pondok Ikan Bakar Aru menggunakan sistem kekeluargaan yang mana dapat meningkatkan kepuasan dalam bekerja para karyawannya, namun sistem kekeluargaan juga kurang efektif karena dapat menjadi salah satu faktor permasalahan sulitnya untuk mengembangkan UMKM.

Jadi kesimpulan dari sosialisasi yang telah dilakukan pada UMKM Pondok Ikan Bakar Aru mengenai

Evaluasi Sikap dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan, dimana UMKM tersebut menerapkan system kekeluargaan terhadap karyawannya, maka dari itu Evaluasi yang kami berikan terhadap pimpinan di Pondok Ikan Bakar Aru yaitu dengan menerapkan system kepemimpinan yang lebih tagas terhadap karyawan agar terciptanya lingkungan kerja yang lebih efektif dan kondusif .

*Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship.*  
<https://doi.org/10.30588/jmp.v12i2.430>

Sari, M. W., Sari, V. N., & Yohana, M. (2022). Employee Performance Model Through Job Satisfaction: Knowledge Management, Career Development and Motivation at PT Home Credit West Sumatera. *Journal of Accounting and Finance Management.*

#### DAFTAR RUJUKAN

- Darmawan, H. (2017). Dharmawan: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.... *Jurnal Ekonomi*, 21(01), 76–90.
- Jannati, R., & Supriyanto, S. (2022). Peran Sikap Kepemimpinan Pada Kualitas Kerja Karyawan Melalui Kompensasi Kerja (Studi Kasus Pada PT. Laris Abadi Indonesia). *Jurnal Ilmiah MEA*, 6(3), 2104–2121.
- Mukhtar, A. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Anugerah Fitrah Hidayah Makassar. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 8(4), 380–394.  
<https://doi.org/10.37476/jbk.v8i4.716>
- Putri, I. A., Junriana, Sujono, A., Ranti, Nova, S. E., & Erheriyanti. (2020). Hubungan Antara Sikap Kepemimpinan dengan Etika Organisasi: Suatu Tinjauan. *Jisipol (Jurnal Stisipol)*, 2(1), 330–344.
- Sari, M. W., Deswira, N. N., & Risdwiyanto, A. (2023). Determinasi Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Turnover Intention: Studi pada PT Hayati Pratama Mandiri Padang. *Jurnal*