

PENINGKATAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK MENAMBAH PENDAPATAN UMKM KOTA SUKABUMI

**Venita Sofiani, Risma Nurmilah, Evi Martaseli,
Ismet Ismatullah, Reni Anggriani, Rinaldi**

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sukabumi
venitasofiani@ummi.ac.id

Abstract

This Community Service discusses increasing understanding of information technology in Sukabumi City UMKM to increase income. This service is carried out using the methods 1) Survey and Program Socialization, 2) Observation, and 3) Presentation of Materials and recommendations that are members of the Sukabumi Entrepreneur Association (UMKM) community. Data was collected through interviews with UMKM actors and analysis of related documents. The results of the service show that increasing understanding of information technology in UMKM is very important for increasing competitiveness, operational efficiency, and increasing income. In this service, information technology is mainly applied to the use of Microsoft Word, Excel, Power Point and Canva which are useful for increasing UMKM awareness of an understanding of information technology so that it can improve the quality of the products offered. Therefore, continuous efforts are needed to increase understanding of information technology in MSMEs so that they can optimally utilize technology.

Keywords: UMKM, word, excel, power point dan canva.

Abstrak

Pengabdian Masyarakat ini membahas tentang peningkatan pemahaman teknologi informasi pada UMKM Kota Sukabumi untuk meningkatkan pendapatan. Pengabdian ini dilakukan dengan menggunakan metode 1) Survey dan Sosialisasi Program, 2) Observasi, dan 3) Pemaparan Materi serta rekomendasi yang tergabung dalam komunitas Sukabumi Entrepreneur Association (UMKM). Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pelaku UMKM dan analisis dokumen terkait. Hasil pengabdian menunjukkan bahwa peningkatan pemahaman tentang teknologi informasi pada UMKM sangat penting untuk meningkatkan daya saing, efisiensi operasional, dan meningkatkan pendapatan. Dalam pengabdian ini, teknologi informasi terutama diterapkan pada penggunaan microsoft word, excel, power point dan canva yang berguna untuk meningkatkan kesadaran UMKM terhadap pemahaman tentang teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan kualitas produk yang ditawarkan. Oleh karena itu, diperlukan upaya terus-menerus untuk meningkatkan pemahaman tentang teknologi informasi pada UMKM agar dapat memanfaatkan teknologi secara optimal.

Kata kunci: Entrepreneur Association (UMKM), word, excel, power point dan canva.

PENDAHULUAN

Perkembangan perekonomian Indonesia untuk saat ini mengalami perubahan yang sangat pesat. Perkembangan ini sangat dipengaruhi oleh adanya perkembangan teknologi disetiap aspek terutama sektor perekonomian. Kecanggihan teknologi

yang ada menimbulkan pengembangan inovasi yang diciptakan dengan tujuan memudahkan aktivitas masyarakat khususnya para produsen.

Produsen yang sangat diperhatikan saat ini adalah sektor UMKM, hal ini dikarenakan UMKM memiliki potensi besar penyumbang

bagi perekonomian. Namun sejak adanya pandemi Covid-19 menyebabkan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), berdampak pada menurunnya perekonomian nasional. Kondisi ini dapat dipahami karena sektor UMKM mempunyai peran kontribusi yang besar dalam perekonomian nasional (Kemenkeu, 2020).

Pada tahun 2018, Kementerian Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (KUKM) melaporkan terdapat 64,2 juta pelaku UMKM atau 99,99% pelaku usaha di Indonesia. Sektor UMKM mampu menyerap tenaga kerja sebesar 117 juta pekerja atau sebanyak 97% daya serap tenaga kerja dunia usaha. UMKM juga memberikan kontribusi yang cukup besar bagi Pendapatan Domestik Bruto (PDB) yaitu sebesar 61,1% dan sisanya 38,9% disumbang oleh pelaku usaha besar yang jumlahnya hanya 5.550 atau sebesar 0,01% dari jumlah pelaku usaha. UMKM yang ada di Indonesia didominasi dari pelaku usaha mikro yang berjumlah 98,68% dengan daya serap tenaga kerja sekitar berjumlah 89%. Untuk sumbangan usaha mikro terhadap PDB sekitar 37,8%. Dari data yang ada, Indonesia memiliki potensi dasar ekonomi nasional yang kuat karena memiliki jumlah UMKM yang cukup potensial terutama usaha mikro yang sangat banyak dan daya serap tenaga kerja sangat besar (Kemenkeu, 2020).

Permasalahan yang muncul dilapangan dikarenakan kurangnya adopsi teknologi informasi, perkembangan UMKM terlihat lamban saat ini. Jika dibandingkan dengan perusahaan besar. UMKM masih

menggunakan sistem tradisional untuk penerapan sistemnya. Sementara itu, era modern semakin canggih dengan diperkenalkannya teknologi mutakhir. Wajar jika UMKM tidak membenahi sistem teknologi informasinya, peluang mereka untuk bersaing dalam bisnis sangat kecil.

Kondisi ini menuntut UMKM untuk terus berkembang dan memanfaatkan kemajuan teknologi inovasi. Perkembangan inovasi ini akan dapat meningkatkan skill yang dimiliki oleh para pelaku UMKM yang harapannya dapat meningkatkan pendapatan pelaku UMKM. Bentuk nyata inovasi yang dibutuhkan UMKM Sukabumi adalah kegiatan penjualan yang membutuhkan inovasi sentuhan teknologi seperti pembuatan logo produk, perapihan laporan keuangan, pembuatan power point dan surat menyurat.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan pengabdian yang dilakukan melalui tahapan antara lain; 1) Survey dan Sosialisasi Program, 2) Observasi, dan 3) Pemaparan Materi serta rekomendasi yang diberikan dari Program Studi Perpajakan. Subjek dalam pengabdian yang dilakukan adalah UMKM Kota Sukabumi. Tempat dan lokasi Pengabdian dilakukan di laboratorium Audit Universitas Muhammadiyah Sukabumi Program Studi Diploma III Perpajakan. Pendampingan ini melibatkan dosen dan mahasiswa Program Studi Diploma III Perpajakan. Tahapan -tahapan kegiatan Pengabdian:



Sumber: Data Diolah, 2023

HASIL DAN PEMBAHASAN

a) Survey dan Sosialisasi Program

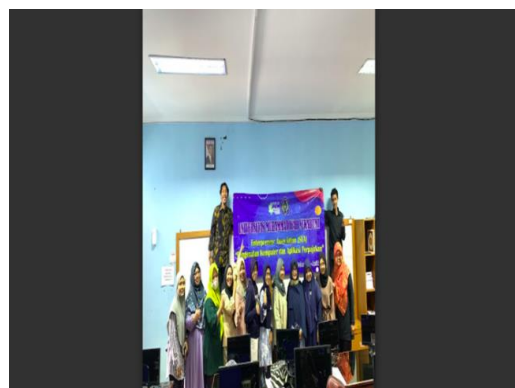
Program-program yang dilaksanakan pada UMKM Kota Sukabumi. Pertama adalah melakukan mengajukan program dan merancang kegiatan, kemudian bersosialisasi ke UMKM serta menjalin kerjasama diantara kedua belah pihak. Kegiatan ini bertujuan untuk menjalin silaturahmi sambil melakukan survey kegiatan serta untuk menentukan langkah yang akan dilakukan untuk menjalankan kegiatan.

b) Observasi

Pengamatan atau observasi merupakan salah satu langkah yang digunakan untuk pemetaan data. Kegiatan pemetaan data memiliki tujuan sebagai berikut:

- Mendata profil mitra dan ekonomi usaha
- Mengidentifikasi usaha dan masalah yang ada di UMKM Kota Sukabumi
- Mengidentifikasi sejauh mana kemampuan UMKM terhadap penggunaan teknologi
- Mengidentifikasi pemahaman terhadap software dan hardware

c) Pemaparan Materi serta Rekomendasi



Pelaksanaan kegiatan ini terjadwal setiap 2 minggu sekali dengan topik yang berbeda setiap pertemuannya.

Microsoft Word

UMKM diberikan penjelasan mengenai penggunaan Microsoft Word, Program ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk olah kata. Pelatihan yang diberikan adalah pembuatan surat, hal ini dikarenakan mitra UMKM sering membutuhkan surat menyurat baik untuk kebutuhan pribadi maupun kebutuhan untuk institusi (Kompas, 2022). Tahapan pelatihan yang diberikan adalah

1. Membuat dokumen : dalam proses ini UMKM diajarkan dengan pembuatan kop surat, Kop surat adalah identitas atau organisasi sehingga orang yang menerima surat itu tahu dari mana asalnya dan siapa yang mengirimkannya. Setelah pembuatan kop surat, UMKM juga diperkenalkan cara membuat surat yang benar dimulai dari penulisan tanggal, nomor surat, perihal, dan lampiran. Setelah itu diberikan penjelasan bagaimana isi yang baik dalam sebuah surat yang mana terdiri dari kata pembuka, isi surat dan penutup.
2. Memformat dokumen: UMKM diajarkan untuk mengatur dokumen sesuai dengan keinginan. fitur untuk menseting dokumen sudah tersedia, seperti insert, design, layout, references, mailing dan review
3. Menyimpan dokumen: UMKM diberikan pengetahuan bagaimana menyimpan dokumen drive di komputer, proses penyimpanan juga cukup mudah dengan menyimpan sesuai dengan nama file yang diinginkan
4. Mencetak dokumen: UMKM diajarkan cara untuk mencetak dengan memilih jumlah dokumen, halaman

dokumen bahkan jenis printer yang digunakan.

Microsoft Excel

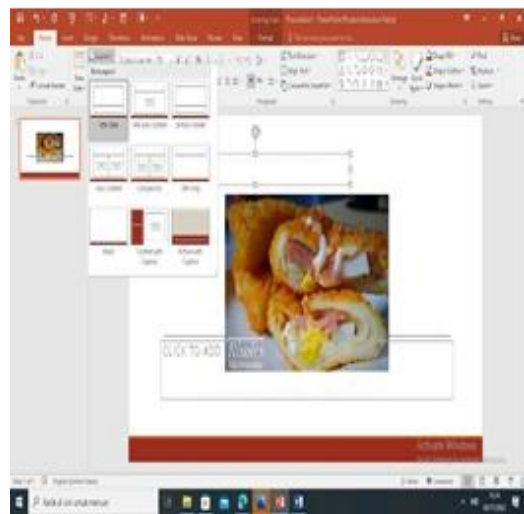
Pengenalan Microsoft Excel pada pengabdian ini diawali dengan tahapan pembuatan laporan keuangan dengan benar (Shohabatussa'adah, 2021). Langkah pembuatan laporan keuangan dijabarkan sebagai berikut:

1. UMKM diarahkan untuk mengidentifikasi informasi keuangan yang akan dilaporkan. Ini termasuk pendapatan, biaya, utang
2. Lalu UMKM belajar membuat spreadsheet baru di Excel dan beri nama sesuai dengan jenis laporan keuangan yang akan dibuat, misalnya "Laporan Laba Rugi" atau "Neraca".
3. Kemudian UMKM membuat tabel untuk informasi keuangan yang akan dilaporkan. Dengan menyertakan judul kolom dan baris yang jelas dan serta diberikan informasi.
4. Setelah membuat table UMKM memasukkan informasi keuangan yang relevan ke dalam table, setelah itu menghitung total untuk setiap kolom atau baris
5. Pengecekan Kembali oleh dosen yang dibantu mahasiswa untuk mrRevisi dan perbaiki laporan keuangan

No. Akun	Nama Akun	Saldo	
		Debit	Kredit
	Penjualan		Rp673.640.000
	B. Gaji Karyawan	Rp25.750.000	
	B. Listrik dan Air	Rp4.150.000	
	B. Bunga Bank	Rp570.000	
	B. Akum. Peny. Gedung	Rp3.600.000	
	B. Akum. Peny. Toko	Rp1.000.000	
	B. Angkut Penjualan	Rp6.750.000	
	B. Lain-Lain	Rp300.000	
	Harga Pokok Penjualan (HPP)	Rp350.000.000	
	Total Beban		Rp392.120.000
	Laba Rugi		=D7-D17

Microsoft Power Point

Pengabdian UMKM ini dibekali juga dengan pembuatan power point. Microsoft power point ini sangat dibutuhkan UMKM untuk melakukan presentasi terkait produk yang dihasilkan (Alrasid, Alvian Ajibulloh, 2020). Tahapan yang dilakukan dalam pengabdian ini:



1. UMKM membuat Ms Power

point lalu menentukan topik presentasi yang diinginkan dan menyesuaikan untuk siapa ppt ini dibuat.

2. UMKM diajarkan membuat slide judul yang menarik dan informatif. Ini akan menjadi titik awal sebuah presentasi yang baik.
3. Tahap selanjutnya UMKM belajar membuat slide konten yang jelas dan mudah dipahami. Pada tahap ini UMKM diajarkan bagaimana menggunakan poin-poin utama dan grafik atau gambar untuk memvisualisasikan informasi dan membuatnya lebih mudah diingat oleh audiens.
4. Kemudian UMKM diajarkan menggunakan tool yang ada terkait bagaimana menggunakan font yang mudah dibaca dan ukuran yang sesuai agar audiens dapat membaca slide dengan mudah
5. Lalu PPT tersebut diberikan desain dengan penggunaan warna dan desain yang relevan dengan topik presentasi
6. Pengecekan Kembali oleh mahasiswa pendamping dan memastikan untuk mempertahankan konsistensi dalam desain setiap slide.

Canva

Canva adalah platform yang mempermudah dan mempercepat pembuatan desain grafis dan konten publikasi dibandingkan perangkat lunak grafis lainnya (Canva, 2023). Tahapan pengabdian ini :



1. UMKM diminta untuk membuka situs Canva di <https://www.canva.com/> atau unduh aplikasinya di smartphone atau computer yang telah disediakan di lab audit
2. Untuk memulai semua UMKM diwajibkan untuk membuat akun Canva
3. Sebelum memulai semua UMKM diarahkan untuk memilih jenis desain yang ingin dibuat, misalnya logo, brosur, reflet
4. UMKM memilih template yang diinginkan atau mulai dari awal dengan membuat ukuran kanvas yang diinginkan.
5. UMKM diperkenalkan fitur pencarian Canva untuk menambahkan elemen desain seperti gambar, ikon, dan latar belakang.
6. UMKM diajarkan untuk menambahkan teks dan perbesar atau perkecil, ganti jenis huruf, dan ubah warna teks sesuai keinginan.
7. Setelah selesai UMKM dapat memilih palet warna untuk desain. Para UMKM juga dapat membuat warna sendiri. Atur elemen desain dengan menempatkannya di

tempat yang tepat dan menyesuaikan ukuran dan posisi.

8. UMKM belajar untuk menyimpan desain atau unduh dalam format yang diinginkan seperti JPG, PNG, atau PDF.

KESIMPULAN

Berdasarkan peningkatan pemahaman teknologi informasi pada Komunitas Sukabumi Entrepreneur Association (UMKM), dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Teknologi Informasi adalah aspek yang sangat penting dalam pengembangan UMKM. Pemahaman teknologi informasi yang baik akan membantu UMKM dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia UMKM, meningkatkan efisiensi operasional, dan meningkatkan daya saing produk.
2. Komunitas Sukabumi Entrepreneur Association (UMKM) memahami pentingnya teknologi dalam mengembangkan usaha mereka. Dengan meningkatkan pemahaman tentang word, excel, power point dan canva UMKM dapat memanfaatkan teknologi untuk memudahkan kegiatan usaha mereka.
3. Peningkatan pemahaman teknologi juga dapat membantu UMKM dalam menambah pendapatan mereka. Dengan memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas, UMKM

dapat meningkatkan kualitas produk yang ditawarkan, sehingga dapat meningkatkan pendapatan mereka.

4. Kesimpulannya, peningkatan pemahaman tentang teknologi pada Komunitas Sukabumi Entrepreneur Association (UMKM) sangat penting dalam meningkatkan daya saing, efisiensi operasional, dan meningkatkan pendapatan mereka. Oleh karena itu, diperlukan upaya terus-menerus untuk meningkatkan pemahaman tentang teknologi pada UMKM.
5. Ucapan Terima Kasih Terimakasih kepada pihak yang membantu dalam terlaksananya kegiatan ini, ucapan terima kasih ini dikhususkan kepada: 1) UMKM Kota Sukabumi 2) Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sukabumi 3) Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan 4) LPPM UMMI dan Mahasiswa Program Studi Diploma III Perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alrasid, Alvian Ajibulloh. 2020. Pemanfaatan Microsoft Powerpoint Sebagai Solusi Strategi Visual Digital Marketing Untuk Umkm Di Masa Pandemi. <https://media.neliti.com/media/publications/534015-none-54e8f8d9.pdf> (online). Diakses 06 April 2013.
- Canva, 2023. <https://www.canva.com/> (online). Diakses 06 April 2013.

Kemenkeu, 2020. UMKM Bangkit, Ekonomi Indonesia Terungkit (online).

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13317/UMKM-Bangkit-Ekonomi-Indonesia-Terungkit.html>. Diakses 23 Maret 2023.

Kompas, 2022. Mengenal Program Pengolah Kata Microsoft Word (online).

<https://tekno.kompas.com/read/2022/02/14/14150027/mengenal-program-pengolah-kata-microsoft-word?page=all>.

Diakses 06 April 2013.

Shohabatussa'adah, 2021. Pemanfaatan Microsoft Excel Dalam Membantu Penyusunan Laporan Keuangan Di Tpq An-Najah Tirta Pekalongan (Online).

File:///C:/Users/User/Downloads/11637-36918-1-Pb.Pdf.

Diakses 06 April 2013.